

**Oradea Transport Local SA**

# **RAPORTUL ADMINISTRATORILOR pentru anul 2021**



## Preambul

Instituirea stării de urgență respectiv a stării de alertă pe teritoriul României având în vedere situația epidemiologică internațională determinată de răspândirea COVID-19 (Decret nr 195 / 16.03.2020) și implementarea “distantării sociale / fizice ” a dus la reducerea numărului de călători, cu următoarele influențe:

- scăderea încasărilor cu 3.400.000 lei astfel: martie 2020 (-45%, 700.000 lei), aprilie (- 85%, 1.500.000 lei) și mai (-55%, 1.000.000 lei);
- scăderea vânzării de abonamente întregi pentru perioada iunie – dec 2020 de aprox. 23% cu influențe de – 1.100.000 lei;
- scăderea vânzării de bilete pentru perioada iunie – dec 2020 de aprox. 24% cu influențe de -1.200.000 lei;
- total 6.300.000 lei scăderea încasărilor martie - dec 2020;
- necesitatea introducerii de autobuze suplimentare pentru respectarea distanțării sociale pe liniile expres;
- această situație s-a menținut pe tot parcursul anului 2021, scăderea încasărilor directe fiind echilibrată prin creșterea compensației;

Măsuri luate pentru echilibrarea fluxurilor de numerar ale anului 2020 și 2021:

- reealonare rate credite investiții cu influență pozitivă de + 2.400.000 lei ( BCR 9 rate \* 160.000 lei; ING 3 rate \* 360.000 lei);
- somaj tehnic pentru 80 angajați cu decontarea de la bugetul de stat, influențe pozitivă de + 300.000 lei;

Oradea Transport Local SA a desfășurat fără sincope activitatea de transport public de călători în cei doi ani (2020 / 2021) de pandemie Covid 19 și cu sprijinul Primăriei Mun. Oradea a încheiat din punct de vedere financiar cu toate angajamentele plătite la zi, atât față de bugetul statului, partenerii de afaceri și angajați.

Oradea Transport Local SA s-a constituit în baza prevederilor Legii nr. 31/1990 prin reorganizarea Regiei Autonome Oradea Transport Local. Transformarea regiei in societate pe actiuni s-a făcut ca urmare a HCL nr. 538/09.08.2010, având ca acționar unic Consiliul local al municipiului Oradea.

În anul 2013, prin Hotărârea nr. 8, adunarea generală a acționarilor a aprobat, constituirea OTL SA ca operator regional și cooptarea în structura acționariatului a comunelor Borș și Sînmartin. În anul 2019, prin Hotărârea nr. 17 din 18.11.2019, adunarea generală a acționarilor a aprobat ca din structura acționariatului să facă parte și comunele Paleu și Cetariu.

Conform Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate la nivelul comunei Hidișelu de Sus, nr. 220/C4/01.09.2020, din 01 septembrie 2020 OTL S.A. efectuează curse regulate metropolitane de autobuz pe linia 515: Oradea-Sîntelec.

Obiectul de activitate al societății este:

- transportul urban de călători cu tramvaie;
- transportul urban, metropolitan și transfrontalier de călători cu autobuze;
- transportul de persoane prin curse regulate speciale și ocazionale;
- întreținerea și repararea parcului auto;
- confecții piese și diverse confecții metalice;
- reclamă și publicitate pe mijloace de transport si alte spații conexe;
- activități conexe transportului rutier-activități desfășurate de autogări.

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate executat de O.T.L. S.A. începând cu 01.01.2014 până în 30.04.2019 a fost definit prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate la nivelul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio nr. 232/C/1 din 29.12.2013. Din 01.05.2019 OTL S.A. execută transportul public de călători la nivelul ADI Transregio, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate nr.122/01.05.2019 aprobat prin HCL Oradea.

Operatorul serviciului public de transport persoane în Municipiul Oradea este Oradea Transport Local SA care funcționează în subordinea Administrației Publice Locale.

Ca formă juridică - Oradea Transport Local SA - este persoană juridică română, fiind organizată ca societate pe actiuni, capitalul social fiind deținut de Municipiul Oradea (99.98%), Comuna Bors (0.01%) si Comuna Sanmartin (0.01%) .

Își desfășoară activitatea în conformitate cu legile romane și a regulamentului de organizare și funcționare aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 266 din 29.03.2007.

Serviciul de transport public local de persoane s-a efectuat cu un parc inventar mediu de 60 garnituri de tramvaie 116 autobuze și 1 microbuz.

*Principalii indicatori realizați de OTL SA sunt prezentați în tabelul următor:*

<b>Nr. crt.</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Total</b>	<b>Tramvaie</b>	<b>Autobuze</b>
1.	Parcursul vehiculelor (km)	5.545.095	1.677.667	4.082.463
2.	Coeficient de utilizare a parcului (zile folosire / zile inventar )		34,01	62,80

### **Transportul public local de persoane cu tramvaiul**

**Parcul de tramvaie are următoarea structură:**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Tipul</b>	<b>Model</b>	<b>An fabricație</b>	<b>Parc inventar la 31.12.2021</b>	<b>Coeficient de utilizare realizat în anul 2021</b>
1.	TATRA	T4D -Vagon motor	1976 -1982	7	4,01%
2	TATRA	T4D;Vagon motor (dublă cabină)	1976 -1982	1	96,99%
3.	TATRA	B4D -Vagon remorcă	1976 -1982	5	3,94%
4.	TATRA	KT4DM (Articulat)	1982 -1988	30	58,40%
5.	SIEMENS	ULF (Articulat)	2008	10	33,53%
5.	ASTRA	IMPERIO	2020-2021	20	56,01%





*Tramvai TATRA tip KT4D (modernizat)*



*Siemens - ULF la cap linie Nufărul*

OTL SA are în administrare o rețea de linii de tramvai cu lungimea totală de 38,428 km cale simplă, care formează un inel în jurul zonei centrale a orașului și trei linii radiale prin care se asigură legătura cu zonele industriale și marile cartiere rezidențiale.

Pe infrastructura specifică, circulația tramvaielor a fost organizată în perioada 01.01.2021 – 22.08.2021 pe 9 linii 1NS, 1R, 1N, 3R, 3N, 2, iar liniile 4R, 4N 8 circulând doar în orele de vârf. Lungimea totală a celor 9 linii fiind de 122,1 km, asigurând transportul călătorilor cu un parc maxim circulat în orele de vârf de 34 tramvaie. Din data de 22.08.2021 odată cu începerea lucrărilor pentru pasajul din zona Piața Cetății

s-au desființat liniile de tramvai 2, 3R, 3N, 4R, 4N și 8 și s-au înființat liniile 9 și 10, fiecare având lungimea de 11 km. Începând cu data de 15.12.2021 s-a dat în folosință linia nouă pe traseul b-dul Dimitrie Cantemir – str. Atelierele – str. Făgărașului –str. Calea Aradului pe ambele sensuri în lungime de 8,5 km cale simplă construită prin proiectul „ Realizare legătură pe cele trei direcții a liniilor de tramvai în intersecția între străzile Primăriei-Decebal-Calea Aradului și extindere linie nouă de tramvai pe traseul Calea Aradului–str.Făgărașului-str. Atelierele (cu acces în depoul OTL) și legătura pe toate direcțiile cu str. D. Cantemir” dată la care s-au înființat liniile de tramvai 5 și 7 fiecare având lungimea de 18,8 km.

Tramvaiele au efectuat în anul 2021 un parcurs de 1677,6 mii km față de 1.462,6 mii km, în anul 2020, iar nr. călătorilor transportați cu tramvaiele a fost 12.200 mii călători. Acești doi indicatori de exploatare au fost mult influențați de restricțiile de mobilitate impuse populației de autorități în scopul prevenirii răspândirii COVID-19.

Din tabelul de mai sus se poate observa ca tramvaiele cu vechimea cea mai mare, Tatra T4D-B4D au fost utilizate doar în primul trimestru 2021, după care s-au scos din circulație, realizând doar un coeficient de utilizare de 4.01% vagoanele motor și de 3,94% vagoanele remorcă. perioadă în care aceste tramvaie au fost utilizate preponderent în orele de vârf., având cea mai mare capacitate de transport. Începând cu trimestrul II au rămas în circulație doar tramvaie tip Tatra KT4D, Siemens ULF și Astra. excepție fiind tramvaiul tip Tatra T4D cu dublă cabină care circula pe traseu Pod CFR – Sinteza. în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale.

### **Transportul public local de persoane cu autobuzele**

Sistemul de transport public local cu autobuzele completează rețeaua de transport cu tramvaiele care acoperă și deservește zona centrală cu o densitate mai mare a populației și prin dispunerea teritorială a traseelor de autobuz se asigură transportul cetățenilor din zonele marginase spre zona centrală a orașului, spre cele două parcuri industriale și spre marile hypermarketuri.

Transportul cu autobuzele s-a desfășurat pe 26 trasee urbane cu lungimea de 478,8 km, 9 trasee metropolitane cu lungimea de 225,2 km și un traseu transfrontalier RO-HU cu lungimea de 48,4 km

Având în vedere capacitatea de transport și numărul de călători transportați putem considera liniile de transport urban după cum urmează:

- linii principale: liniile 10, 11, 12, 14, 16, 17,
- linii la Parcul industrial 1: 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35;
- linie la Parcul industrial 2: 12; 14; 29;
- linie la Aeroportul Internațional Oradea: 28;
- linii secundare cu evident caracter „social”: 13, 15, 18 și 25 care din punct de vedere economic sunt nerentabile;
- linii secundare cu caracter „comercial”: liniile 19, 20, 21N, 21R, 22, 23; 28 și 30, înființate printr-un parteneriat public-privat cu hypermarket-urile din municipiul Oradea.

Transportul public de persoane prin curse regulate în zona metropolitană s-a efectuat în anul 2021 pe următoarele linii: linia 511 (Oradea - Băile Felix), linia 512 (Oradea – Băile 1 Mai), linia 513 (Oradea – Cordău), linia 514 (Oradea – Betfia), linia 515 (Oradea – Sânțelec), linia 531 (Oradea – Cihei), linia 612 (Oradea - Borș – Santăul Mare), linia 721 (Oradea-Paleu-Cetariu-Șișterea-Șusturogi) și linia 722 (Oradea-Săldăbagiu de Munte).

Parcul de autobuze are următoarea structură:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Tip autobuz</b>	<b>Parc inventar la data de 31.12.2021</b>	<b>Coeficient de utilizare realizat în anul 2021</b>
1.	Mercedes 628B01	6	93,50%
2.	Mercedes Hibrid	16	95,81%
3.	Volvo Alfa Localo 12 m	12	58,56%
4.	Isuzu Novo Citi	7	73,77%
5.	Karsan Jest	5	71,30%
6.	Mercedes Conecto	19	50,13%
7.	Volvo Vest	12	51,76%
8.	Solaris	10	86,12%
9.	MAN Lions City	15	66,99%
10.	Mercedes Citaro	4	61,26%
11.	Mercedes O345	2	13,60%
12.	Volvo B12B	3	54,88%
13.	Iveco Daily	1	37,87%
14.	MB Citaro O530G	3	33,20%
15.	Man Lions Coach	1	2,72%
16.	Rocar	1	0,55%
<b>TOTAL</b>		<b>117</b>	<b>51,38%</b>

Coeficientul de utilizare este direct influențat de starea tehnică a autobuzelor în circulație și implicit de vechimea lor. Au fost intens exploatare autobuzele mai noi, de tip Solaris, Volvo, Mercedes, Karsan Jest, Isuzu și MAN Lions City. Autobuzele articulate care au cel mai mare consum de carburant și aflate într-o stare tehnică necorespunzătoare, au fost mai puțin utilizate.

În anul 2021 autobuzele au executat un parcurs de 4.593.009 km. Pe traseele urbane curse regulate și pe traseele care au înlocuit tramvaiile s-au executat 3.449.941 km, pe traseele metropolitane curse regulate s-au executat 896.612 km și pe traseul Oradea (RO)-Biharkeresztes (HU) 33.377 km.



*Autobuz Volvo Alfa Localo*



*Autobuz Solaris*



*Autobuz Isuzu*



*Autobuz Karsan*



*Autobuz MAN Lion*



*Autobuz turistic Iveco Cabrio*

Tabel: Evoluția indicatorului - călători transportați - în perioada 2010 – 2020:

Anul	Călători transp. cu tramvaiul	Călători transp. cu autobuze		Total călători transportați	Procentajul călătorilor transportați cu tramvaiele
		Urban	Metropolitan + Ro-Hu		
<b>2010</b>	41.502.654	17.297.172	-	58.799.826	70,58 %
<b>2011</b>	41.447.504	16.891.213	-	58.338.717	71,04 %
<b>2012</b>	40.622.135	14.502.279	-	55.124.414	73,69 %
<b>2013</b>	39.184.778	13.027.829	-	52.212.607	75,04 %



<b>2014</b>	39.716.901	11.917.884	1.654.325	53.289.110	74,55 %
<b>2015</b>	27.052.307	18.612.369	1.557.769	47.222.445	57,29 %
<b>2016</b>	30.211.310	16.377.170	1.568.609	48.156.489	62,74 %
<b>2017</b>	30.187.107	15.863.060	1.396.334	47.446.501	63,62 %
<b>2018</b>	29.596.631	16.048.970	1.358.710	47.004.311	62,97%
<b>2019</b>	28.480.371	16.200.456	1.323.049	46.003.876	61,91%
<b>2020</b>	12.369.251	9.264.978	1.026.143	22.680.372	54,54%
<b>2021</b>	12.200.000	11.300.000	1.190.000	24.690.000	49,41%



## **1. Activitatea secțiilor și birourilor în anul 2021**

### **Biroul Resursele Umane**

Politica de personal are un rol funcțional și se efectuează cu respectarea criteriilor etico- morale și profesionale de apreciere, de distribuire și de promovare a personalului.

Politica de personal se referă la principiile și regulile conform cărora se realizează încheierea, modificarea sau rezilierea contractului de muncă precum și drepturile și obligațiilor personalului.

Politica de personal înseamnă recrutarea, promovarea, instruirea și perfecționarea personalului.

Obiectivul de bază în exercitarea politicii de personal îl constituie gradul de profesionalism și calificare al salariaților de care depinde îndeplinirea obiectivelor asumate, scopul, eficiența, care pot ridica compania la un nivel superior de percepție a publicului călător, care este scopul în sine al activității noastre.

Politica de personal trebuie să țină cont de factorii mediului intern și extern al organizației, de strategia de dezvoltare, posibilitățile financiare în ceea ce privește volumul cheltuielilor pentru managementul resurselor umane, caracteristicile calitative și cantitative și direcțiile de dezvoltare ale societății pe viitor.

În politica de personal, OTL SA se dezvoltă bazându-se pe personalul existent și prin completarea numărului de personal funcție de necesități.

Numărul de personal este stabilit ca urmare a analizei necesarului la toate locurile de muncă și se concretizează prin întocmirea Organigramei, care indică numărul maxim de personal corelat și cu posibilitățile financiare și a indicatorilor de performanță care trebuie îndepliniți.

La baza angajării personalului au stat Referatele justificative întocmite de secții și birouri, cu solicitările de personal pe categorii de personal și funcții.

Cererile persoanelor care solicită angajarea - conform procedurii de management integrat, împreună cu copiile după cartea de muncă copii după actele de studii, precum și alte acte care să ateste calificarea - formează dosarul solicitantului în vederea ocupării unui loc de muncă.

În cazul în care nu sunt cereri în evidență la anumite categorii de personal se dau anunțuri în mass media.

Angajarea personalului s-a făcut în urma selecțiilor de dosare întocmindu-se procese-verbale de selecție, iar comisia de selecție, după efectuarea interviurilor și a probelor de lucru, propune persoanele care au îndeplinit condițiile în vederea angajării pe post.

La încadrare se respectă grila de salarizare minimă pentru fiecare meserie, funcție, stabilită în anexa de la Contractul colectiv de muncă, iar angajarea se face în baza contractului individual de muncă, pe o perioadă de probă de maxim 90 de zile, pentru a se avea o viziune clară asupra calității activității, a profesionalismului și a disciplinei la locul de muncă.

Pe perioada de probă se urmărește integrarea persoanelor la fiecare loc de muncă, îndeplinirea sarcinilor de serviciu, relațiile între colegi și personalul de conducere a activității, cooperarea, aprofundarea cunoștințelor specifice fiecărui loc de muncă.

Funcție de îndeplinirea acestor criterii se întrerupe sau se continuă relația contractuală.

Promovarea personalului este un instrument ce urmărește stimularea atitudinii salariatului în scopul creșterii randamentului activității sale, este o răsplată a efortului, prilej de satisfacție pentru cei ce-și onorează cu devotament și pricepere rolul ce-l dețin în cadrul fiecărui loc de muncă.

Avansarea pe scară ierarhică a personalului, factorul principal devine aprecierea rezultatului activității sale, ținându-se seama de competența, calificarea profesională, experiența acumulată și îndeplinirea criteriilor de performanță, astfel ca toate numirile, promovările, majorările salariale sunt bazate pe principiul meritului personal al fiecăruia.

Un principiu de baza al conducerii executive este acela de a asigura :

- nivelul salariilor negociate în baza Contractului Colectiv de Muncă
- condiții bune de lucru salariaților ,
- echipament de lucru și protecție
- alte beneficii stabilite prin Contractul Colectiv de Muncă la nivel de unitate, respectiv- tichete de masă, tichete cadou, uniformă pentru persoanele care sunt în contact cu publicul călător- soferi, vatmani, vânzătoare de bilete, controlori de bilete, materiale igienico-sanitare și de protecție.

Disponibilizarea persoanelor s-a efectuat în baza analizei eficientizării locurilor de muncă, prin reducerea posturilor din organigrama și reducerea posturilor, aplicandu-se reglementarile legale în vigoare, respective Contractul Colectiv de Munca în vigoare la acea data.

Efectivul de personal la 01.01.2021 - 495 persoane

Efectivul de personal la 31.12.2020 - 480 persoane

Numărul mediu de personal la 31.12.2020 - 474 persoane

Media salariilor de încadrare pe anul 2020 este de 3285 lei .

Câștigul mediu brut pe anul 2020– numai din salarii este de 5048 lei , la care se adauga tichetele de masa si tichetele cadou pe salariat.

**Resursele umane reprezintă organizația** , iar investiția în resursele umane contribuie activ la creșterea eficienței și eficacității serviciilor, în realizarea obiectivelor și a performanțelor OTL-SA .

O atenție deosebită se acorda pregătirii profesionale a salariaților ceea ce denotă o abordare a unui management modern în politica de personal.

În acest context , pe grupe de personal s-au inițiat cursuri de pregătire profesională, de a menține o dezvoltare dinamică a personalului prin ridicarea nivelului profesional.

Pe parcursul anului 2021 , au participat la următoarele cursuri de instruire profesională, 35 persoane, astfel :

- curs pregatire profesionala a conducatorilor auto -transport persoane - 16 persoane
- curs inspector resurse umane – 2 persoane.

Lunar, prin personalul de specialitate de la fiere loc de muncă , tot personalul este instruit în domeniul securității și sănătății în muncă, cu respectarea prevederilor Procedurilor de Management Integrat.

Periodic personalul de bord , șoferi de autobuz și vatmanii, sunt instruiți atât de personalul de specialitate din cadrul unității cât și de persoane din cadrul Serviciului Poliției Rutiere pe teme de conduită preventivă și de legislație rutieră.

Toate vanzatoarele de bilete vane deservesc chioscurile de bilete, au fost instruite periodic, cu privire la utilizarea programului de eliberare a acestor carduri de calatorie.

Prevederile Contractului Colectiv de Muncă și a Regulamentului Intern au fost aduse la cunoștința salariaților, atât prin prelucrare directă de către coordonatorii locurilor de muncă, prin afisaj la locurile de muncă, cât și accesibil pe cale electronică din rețeaua OTL-SA.

În concluzie, reiese faptul că valoarea OTL-SA, constă nu atât în mijloacele materiale sau financiare de care dispune, cât mai ales în potențialul său uman, iar dacă în societate se manifestă o grijă și o atitudine de înțelegere față de problemele vieții oamenilor, atunci sunt asigurate premisele unei activități de succes.

## **Activitatea de SSM, Siguranța circulației, PSI, Mediu**

### **1. SSM**

În acest domeniu activitatea s-a desfășurat cu respectarea legislației în vigoare, Legea 319/2006, HG 1425/2006.

S-a asigurat instruirea întregului personal muncitor potrivit prevederilor legislației în vigoare, la angajare, la locul de muncă și periodic.

S-au efectuat examenele medicale periodice pentru personalul societății, nu s-a înregistrat niciun caz de boală profesională.

S-au întocmit contractele necesare cu furnizorii de echipamente de lucru și de protecție, alimentație specială pentru creșterea rezistenței organismului, etc.

S-a asigurat dotarea personalului muncitor cu echipament de lucru și de protecție, conform listei anexă la Contractul colectiv de muncă;

S-a asigurat permanent igienizarea locurilor de muncă, a grupurilor sociale, dezinfecția, dezinsecția și deratizarea lor;

S-au menținut în continuare măsurile de protecție dispuse în vederea preîntâmpinării infecției cu coronavirus (COVID 19) și a reducerii riscului de contaminare și îmbolnăvire.

### **2. Siguranța Circulației.**

Pentru prevenirea accidentelor de circulație, s-a pus un accent deosebit pe instruirile lunare de specialitate privind cunoașterea regulilor de circulație, prelucrarea principiilor conduitei preventive, a prevederilor legale nou apărute.

S-a continuat supravegherea activităților desfășurate pe traseele de transport în comun în ceea ce privește respectarea graficelor de circulație, a restricțiilor de viteză instituite pe anumite porțiuni ale traseelor, a respectării principiilor conduitei preventive, prin intermediul Sistemului de monitorizare și management al traficului.

Întreg parcul de autovehicule al SC OTL SA este protejat privind răspunderea civilă, prin contracte de asigurări pentru daune produse la terți, încheiate cu societățile de asigurări.

### **3. PSI**

Activitatea de intervenție are asigurat suportul material corespunzător format din:

- stația de pompe de incendiu, care asigură alimentarea cu apă a tuturor hidranților de incendiu interiori și exteriori pentru S1 și S2, pompele de incendiu funcționează cu acționare automată;

- rețelele de hidranți exteriori de la Secția 1 și Secția 2;

- rețelele de hidranți interiori de la Secția 1, Secția 2, Infrastructură, Clădire administrativ;

- stingătoare de incendiu tip P50 din dotarea secțiilor 1 și 2;

- stingătoare de incendiu tip P6 de la locurile de muncă, de pe autovehicule de marfă și de transport persoane;

Instruirea lucrătorilor s-a efectuat conform graficului de instruire pe anul 2021, pe baza tematicii de instruire aprobat.

În 2021 la SC OTL SA nu s-au înregistrat incendii sau începuturi de incendii.

#### **4. Mediu**

OTL SA deține următoarele autorizații: Autorizația de mediu pentru funcționare, S1-Tramvaie, nr. 10/2021, valabilă pe toată perioada în care beneficiarul obține viza anuală și Autorizația de mediu pentru funcționare S2-Autobază, nr. 317/2013, valabilă până la 07 august 2023.

Factori de mediu:

- **AERUL**

Praful și gazele rezultate de la instalațiile de sudură sunt reținute în instalațiile de aspirat și filtrat aferente fiecărui utilaj. Nu se constată depuneri de praf industrial în curtea interioară; se poate considera că activitățile prezintă impact nesemnificativ asupra factorului de mediu aer, iar nivelul emisiilor în aer se încadrează în prevederile legislative.

S-au efectuat măsurătorile COV, rezultatele sunt în limite acceptate conform Buletinului de analiză toxicologică nr 67/02.11.2021.

- **APA**

Situația privind indicatorii apelor uzate s-a urmărit prin analize periodice (semestriale) cu laboratorul WESSLING Romania, conform Rapoartelor de ape uzate nr 2123720/1/17.11.2021 și nr. 2123721/1/17.11.2021. În anul 2021 nu s-au plătit penalități pentru apele evacuate; activitățile desfășurate de OTL prezintă impact nesemnificativ asupra factorului de mediu apă, iar nivelul emisiilor în apă se încadrează în prevederile legislative.

- **SOLUL**

Solul aferent activității de producție este betonat; au fost stabilite reguli pentru asigurarea conformării cu prevederile legale privind deșeurile, astfel: deșeurile și ambalajele goale rezultate din activități sunt depozitate separat, în locuri special amenajate și marcate corespunzător, aceste deșeuri se valorifică prin returnare la firmele autorizate. Situația cantităților de deșeuri produse și deșeuri valorificate sau eliminate este monitorizată lunar de către RMM și comunicată la Agenția de Protecția Mediului Bihor. Sunt achitate obligațiunile la Fondul pentru Mediu privind emisiile de poluanți și prin reținere la sursă a contribuției pentru valorificare deșeuri metalice.

- **ZGOMOTUL**

Nivelurile de zgomot momentan la locurile de muncă se apropie sau ating ușor limita admisă (Buletin de determinare a zgomotului nr.344/26.10.2021). Lucrătorii au fost dotați cu echipament de protecție a auzului, dopuri pentru urechi, antifoane; au fost instruiți să le utilizeze când execută operații ce produc zgomot.

## Analiza activitati comerciale pe anul 2021

### 1.1.Evolutia vanzari legitimatiilor de calatorie centralizat

Tabel 1.Variatia cantitativa 2021 ( urban) fata de 2020

Tip legitimatie	2021 (buc)	Variatia %
Abonamente urbane	239,122	27.71
Bilet urban 1 calatorie	2,330,090	15.14

Tabel.2.Abonamente urbane (defalcat pe tip de abonament)

URBAN			
Diferente lunare 2021 fata de 2020( buc)			
Tip abonament	2021	Variatia	%
Ab.intreg.	-241		-0.28
Ab.Elevi	55,266		89.43
Ab.studenti	-2,618		-33.75
Ab.pensionar	4,648		1.89
Ab.CES	-1,183		-46.17
Ab.Donatori	-55		-31.33
Ab.Deportati	109		48.88
Ab.handicapati	-5,234		-43.00
Ab.navetist	29		0.73
Ab.Combinat	-284		-4.13
Ab.Expres	2,170		12.40
<b>Total</b>	<b>52,549</b>		<b>27.71</b>

Tabel .3. Bilet urban (defalcat pe tip de bilete cu 1 calatorie )

Diferente 2021 fata de 2020 (buc) URBAN		
Tip legitimatie	2021	Variatia %
Bilete calatori chiosc*	-65,426	-7.83
Bilete calatori Terti*	8300	4.46
Bilete CARD	223,373	53.52
Portofel electronic	-752	-12.59
Bilete SMS	1,425	0.32
Legitimatie de 1 zi	349	11.25
Bilet Turistic	13,966	5078.54
<b>Total</b>	<b>304,177</b>	<b>15.14</b>

### 1.2 Situatiua comparativa centralizatoare 2021/ 2020

Tabel.4.Abonamente urbane

Diferente lunare 2021 / 2020 ( buc)													
Tip ab.	Ian.	Feb.	Mart.	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Total
Ab.intreg.	-4036	-3403	-291	2925	2003	773	290	361	-242	-492	763	1108	-241
Ab.Elevi	1612	4288	9028	9238	12223	10360	6698	5089	-2425	-3929	1227	1856	55265
Ab.stud.	-2283	-1792	-288	377	326	65	2	-22	-20	385	443	189	-2618
Ab.pens.	-6066	-4964	-996	11314	5016	1551	579	1146	-1784	-3423	1145	1130	4648
Ab.CES	-381	-404	-231	-55	-65	23	8	5	38	-40	-34	-27	-1163
Ab.Donatori	-8	-20	-2	0	-1	-5	-7	2	-11	-12	5	4	-55
Total	-11162	-6295	7220	23799	19502	12767	7570	6581	-4444	-7511	3549	4260	55836

Se observa: o scadere accentuata a numarului de abonamente vandute in lunile afectate de restrictiile datorate pandemiei si avem o crestere mai mare in lunile de vara la abonamentele de elev ( ca efect al acordarii gratuitatii de 100 %)

### Tabel 5 .Abonamente Metropolitan

Diferente lunare 2021 fata de 2020( buc)													
Tip ab.	Ian.	Feb.	Mart.	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Total
Ab.Sanm.	-568	-348	147	232	432	200	423	367	447	243	475	460	2510
Ab.Bors	-14	112	167	72	228	149	67	16	51	-53	57	107	959
Ab. Paleu	-6	17	20	13	56	19	-13	-1	-23	-22	34	19	113
Ab. Cetariu	-2	24	25	15	70	25	26	7	-20	-12	52	51	261
Ab. S. Munte	-2	7	8	3	24	-6	-3	2	11	-17	25	11	63
Ab. HD	5	20	21	7	38	29	9	7	24	-15	18	19	182
Total	-587	-168	388	342	848	416	509	398	490	124	661	667	4088

Avem o scadere accentuata a numarului de abonamente vandute in lunile afectate de restrictiile datorate pandemiei si avem o crestere mai mare in lunile de vara fiind in mareparte efectul cresterii numarului de turisti pe zona comunei Sanmartin

### 1.3. Situatie comparativa centralizatoare - 2021/ 2020 Bilete de calatorie

#### Tabel 6.Bilete urban

Diferente lunare 2021 fata de 2020( buc)													
URBAN													
Tip legitimatie	Ian.	Feb.	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Total
Bil 2 cal. chiosc	-22,063	-18,611	5,616	22,875	15,156	294	-3,117	-640	-9,353	-11,360	-5,684	-6,202	-33,089
Bil. 2 cal. Terti	-1,750	-3,500	6,400	6,300	5,400	2,200	-1,150	-50	-2,650	-2,750	-250	-4,050	4,150
Bilete CARD	-1,904	5,183	27,259	36,718	35,938	23,986	21,454	20,846	12,797	10,717	16,308	14,071	223,373
Portofel electronic	-424	-472	-8	354	60	-71	-32	158	82	-193	-17	-194	-757
Bilete SMS	-26,965	2,617	4,732	23,247	17,276	3,704	-4,012	-4,535	-3,798	-1,255	4,928	3,683	19,622
Legitimatie de 1 zi	-149	-128	53	228	202	109	100	131	64	-14	-40	-207	349
Bilete 1 cal soferi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Carduri Duplicat	-288	-120	91	194	297	140	56	-8	215	117	70	109	873
Traseu turistic	0	0	0	0	276	1,774	3,238	4,948	2,818	814	20	0	13,888
Total	-53,543	-15,031	44,143	89,916	74,605	32,136	16,537	20,850	175	-3,924	15,335	7,210	228,409

Dupa o scadere in lunile afectate de pandemie ( ianuarie si februarie ) are loc o crestere a biletelor de calatorie vandute si reorientarea calatorilor pe canalele alternative de vanzare ( plata cu card bancar, SMS) in detrimentul vanzarilor efectuate prin chioscuri de bilete si terti.

**Tabel 7 .Bilete Metropolitan**

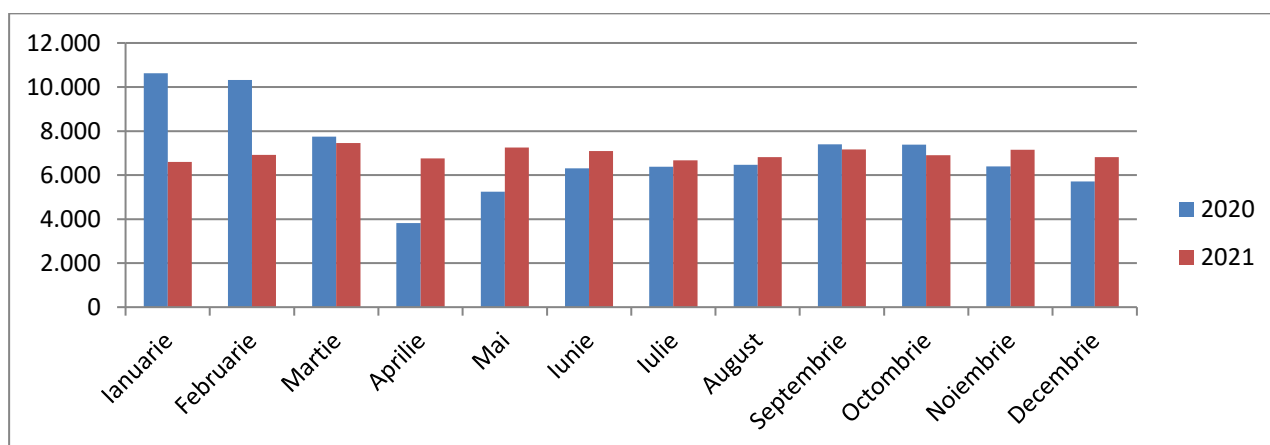
Diferente lunare 2021 fata de 2020 (buc) Metropolitan si international													
Tip legitimatie	Jan.	Feb.	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Decem.	Total
Bil. Bors	-495	585	1,482	1,368	1,730	1,135	716	523	1,062	739	877	839	10,561
Bil. Sanmartin	-3,836	-502	7,866	18,698	19,827	14,951	8,185	5,555	7,054	4,398	2,875	2,990	88,061
Bil. Biharkeresztes	-758	-639	-413	0	0	455	733	1,415	1,089	912	697	609	4,100
Bilete Paleu	-268	7	265	773	671	248	-1	64	289	55	280	220	2,603
Bilete Cetariu	-541	-241	372	779	459	141	-97	34	488	128	188	55	1,765
Bilete SM	-132	-31	184	274	242	112	-72	-5	83	36	121	-14	798
Bilete HD	424	711	941	1,066	1,275	1,017	1,012	1,097	708	-164	-29	118	8,176
<b>Total</b>	<b>-5,606</b>	<b>-110</b>	<b>10,697</b>	<b>22,958</b>	<b>24,204</b>	<b>18,059</b>	<b>10,476</b>	<b>8,683</b>	<b>10,773</b>	<b>6,104</b>	<b>5,009</b>	<b>4,817</b>	<b>116,064</b>

Pe Zona Metropolitana dupa scaderile datorita pandemiei ( in lunile ianuarie si februarie ) are loc o crestere constanta a numarului de bilete vandute astfel:

- Pe raza comunei Sanmartin cresterea e determinata in mare parte revenirii turistilo e in lunile de vara
- Pe raza celorlalte comune avem o crestere mai mica determinata de reluarea activitatilor scolare si reluare activitatilor firmelor afectate de pandemie.

#### **1.4.Evoluția vânzărilor de legitimații de călătorie**

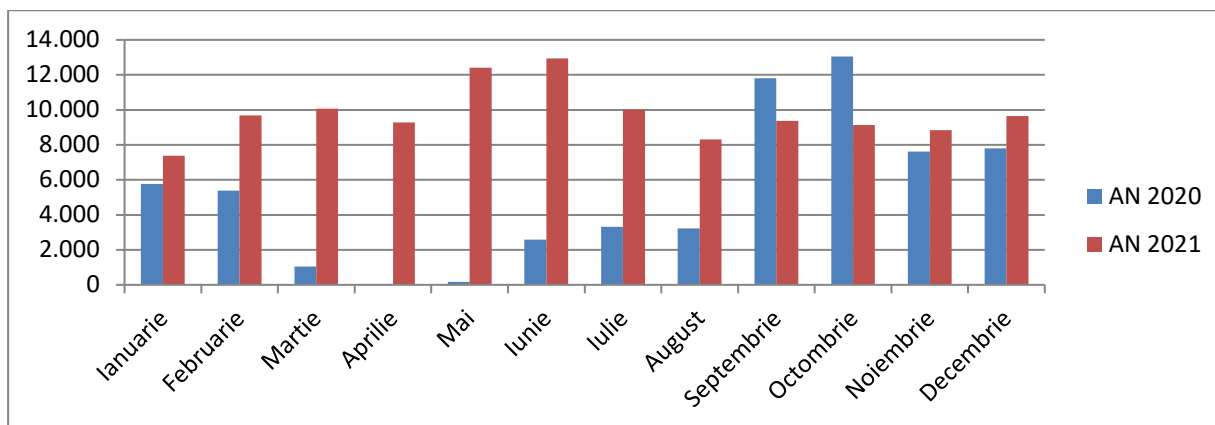
**Grafic.1** Evoluție abonamente întregi vândute în 2021 comparativ cu anul 2020 (buc)



Avem o scădere de 0,28 % a numarului de abonamente intregi vândute care reprezinta 241 de abonamente intregi vandute mai putin in 2021 fata de 2020.

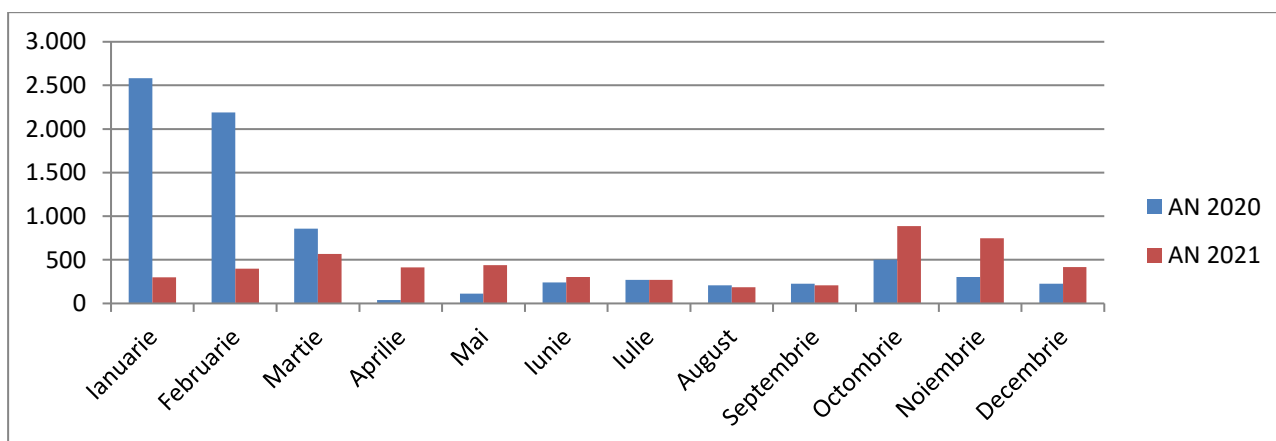
**Grafic.2** Evoluție abonamentelor de elevi vândute în 2021 comparativ cu anul 2020 (buc)





In 2021 au fost vandute cu 55.265 de abonamente de elevi mai multe decat in 2020 respectiv o crestere cu 18,62 % . In urma modificarilor legislative ( acordarea gratuitatii de 100 % elevilor ) si a modului de acordare de card de calatorie tuturor elevilor inscris la unitatile de invatamant de pe raza municipiului Oradea numarul abonamentelor validate de elevi se mentine la un nivel mult mai mare decat in anul anterior si se reduce fuctuatia numarului de elevi pe perioada vacantei de vara.

**Grafic.3** Evoluție abonamentelor de studenți vândute în 2021 comparativ cu anul 2020 (buc)

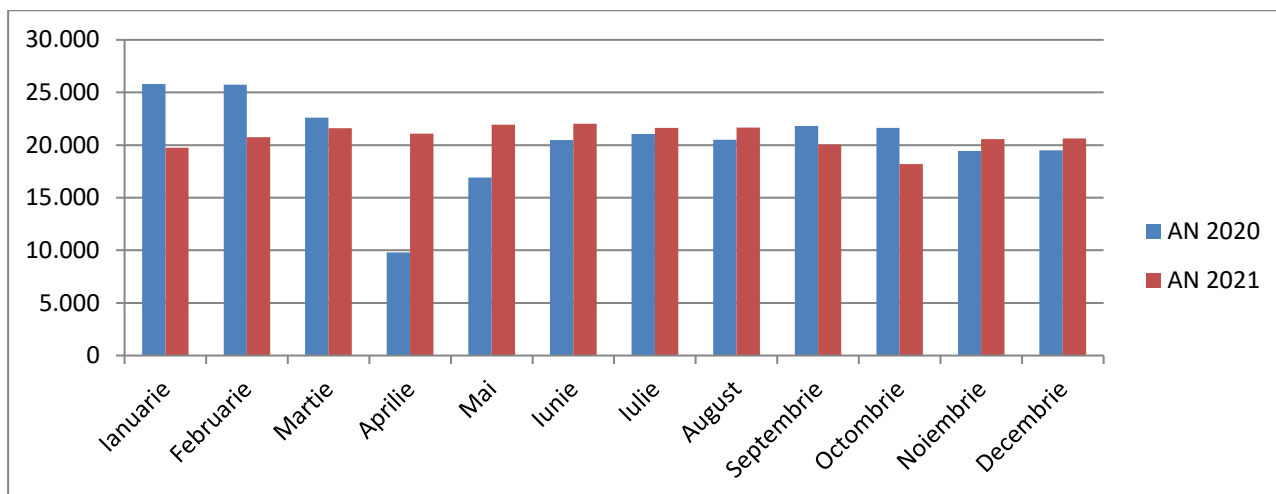


Avem o scadere procentuala 2021/2020 de 33,75 % respectiv cu 2.618 de abonamente de studenti mai putin, determinat de :

- suspendarea cursurilor
- tinerea cursurilor online

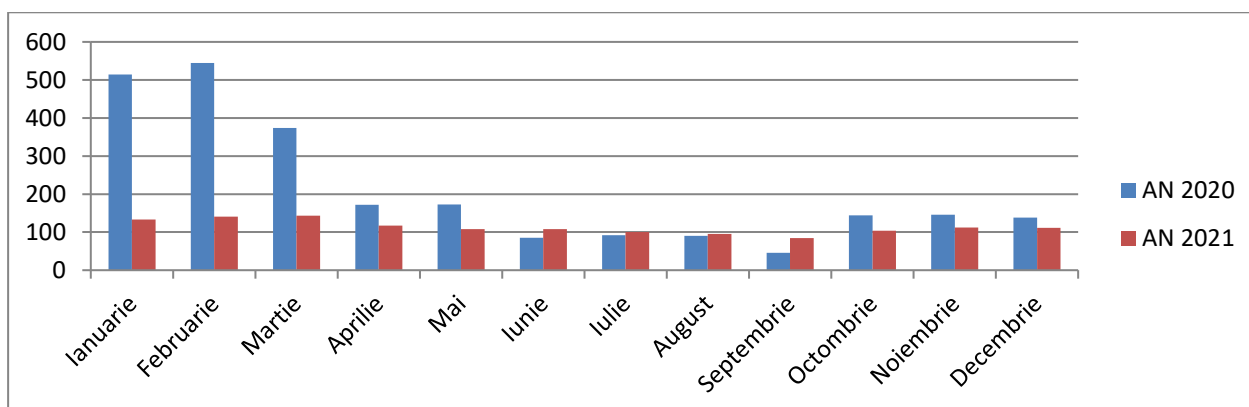
Avem o scadere pronuntata in primele 3 luni a anului ( avand element de comparare perioada anului 2020 neafectat de pandemie) , ulterior avem o stabilizare si o creste a numarului de abonamente de student vandute ( care compenseaza doar partial scaderea din primele 3 luni a anului ) .

**Grafic.4** Evoluție numarului de abonamente sociale validate lunar in 2020 comparativ cu anul 2019(buc)



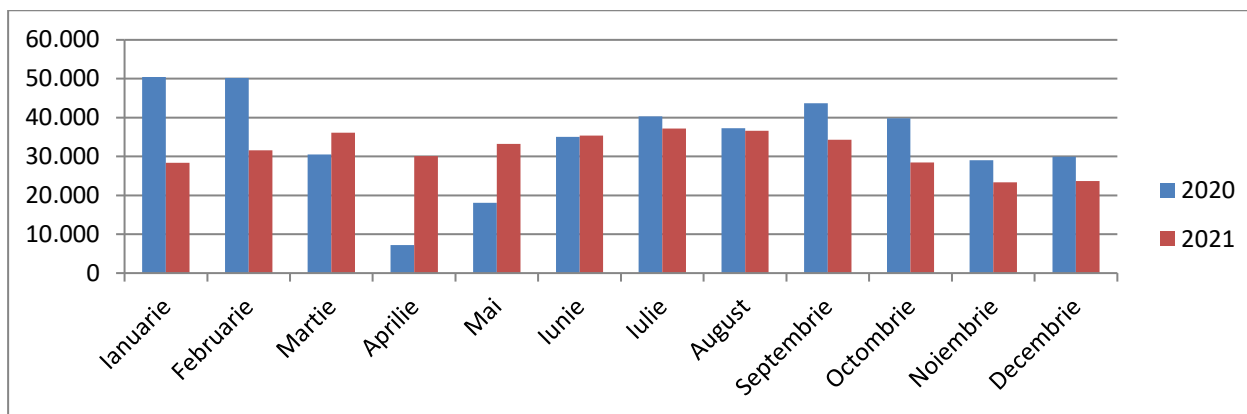
In 2021 au fost decontate cu 1,89% mai multe abonamente de pensionari față de 2020, reprezentând un număr de 4.648 abonamente sociale, după scaderile accentuate din lunile ianuarie și februarie are loc o stabilizare a numărului de pensionari care utilizează mijloacele de transport.

**Grafic 5. Evoluție lunară a abonamentelor de Orfani și CES decontate în 2021 comparativ cu anul 2020 (buc)**



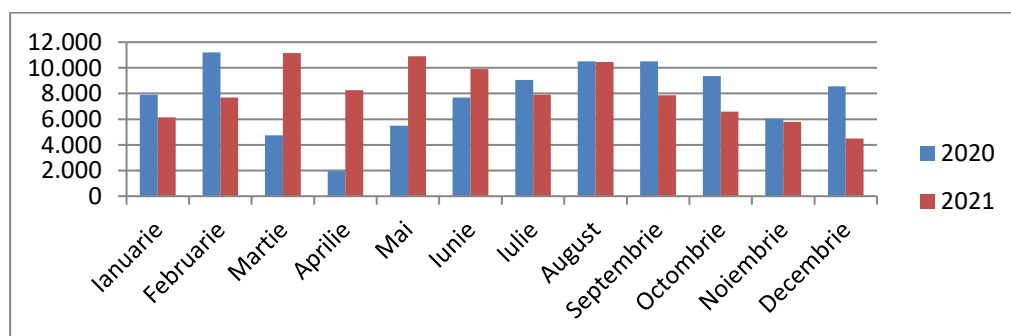
In 2021 au fost decontate cu 46,16% mai puține abonamente de orfani reprezentând 1,163 de abonamente. Datorat efectelor pandemiei dar și a modificării legislative privind acordarea gratuității de 100% la transport în comun a elevilor.

**Grafic.6 Evoluție biletelor de călătorie cu 2 călătorii vândute prin Puncte de vânzare în 2021 comparativ cu anul 2020 (buc)**



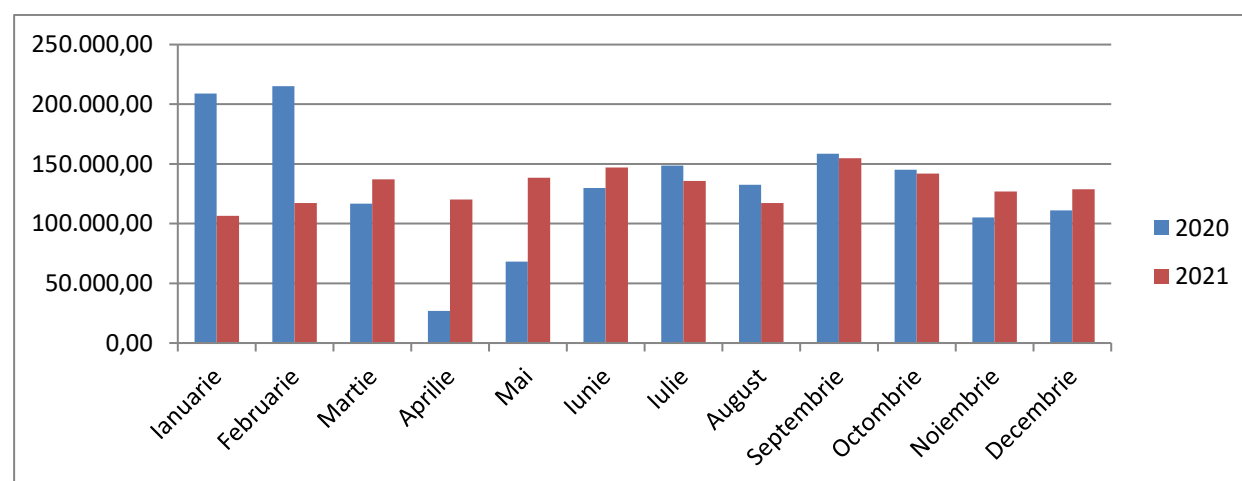
Avem o scadere de 8,04 % a numarului de bilete vandute prin puncte de vanzare .In 2021 au fost vandute cu 33.089 de bilete mai putine prin puncte de vanzare, datorita efectelor pandemiei ( scaderea din primele 2 luni a anului) si reorientarii calatorilor spre alte canale de vanzare ( plata cu cardul si prin SMS ce a determinat scaderea din ultimele luni a anului)

**Grafic.7 Evoluție biletelor de călătorie cu 2 călătorii vândute prin terti în 2021 comparativ cu anul 2020 (buc)**



Avem o crester de 4,46 % a numarului de bilete vandute prin terti in 2020, respectiv au fost vandute cu 4.150 de bilete mai multe prin terti.

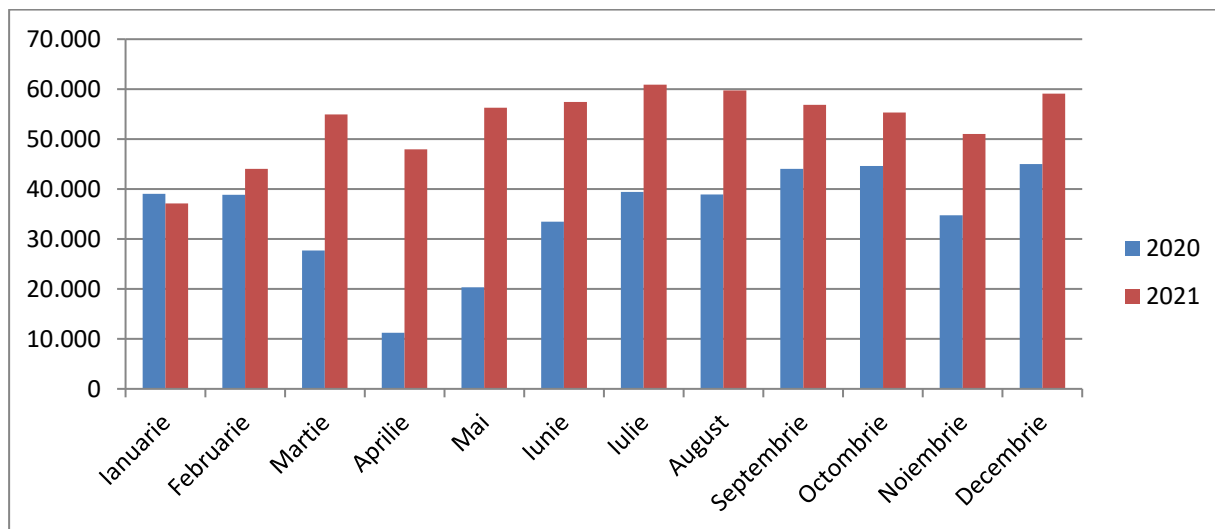
**Grafic.8.Evolutie valorica a vanzarilor de bilete SMS in 2021 comparativ cu 2020**



Are loc o crestere cu 0,32% a numarului de bilete SMS vandute ( respectiv 1.425 mai multe bilete SMS vandute) , in primele 2 luni avem o scadere accentuate datorita pandemiei dupa care are loc o stabilizare la noi nivele a numarului de bilete

SMS vandute lunar ( datorita reducerii numarului de beneficiari prin acordarea gratuitatii 100% elevilor si prin studiile online la studenti).

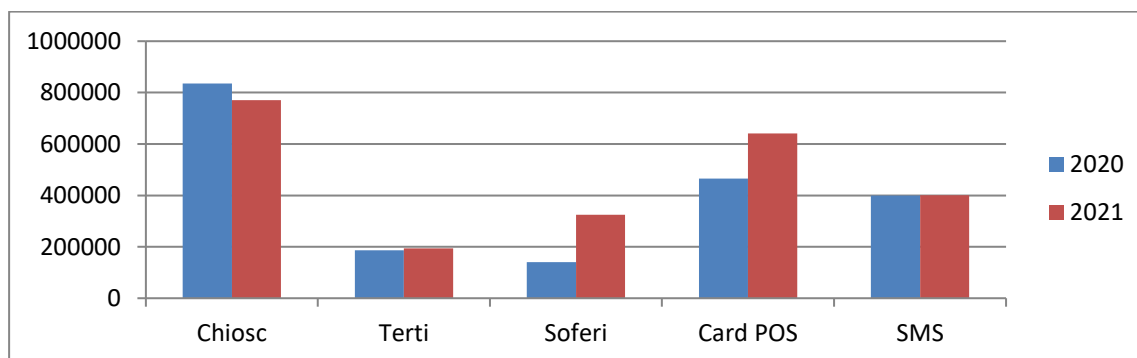
**Grafic.9.Evolutie numar de bilete POS vandute in 2021 comparativ cu 2020**



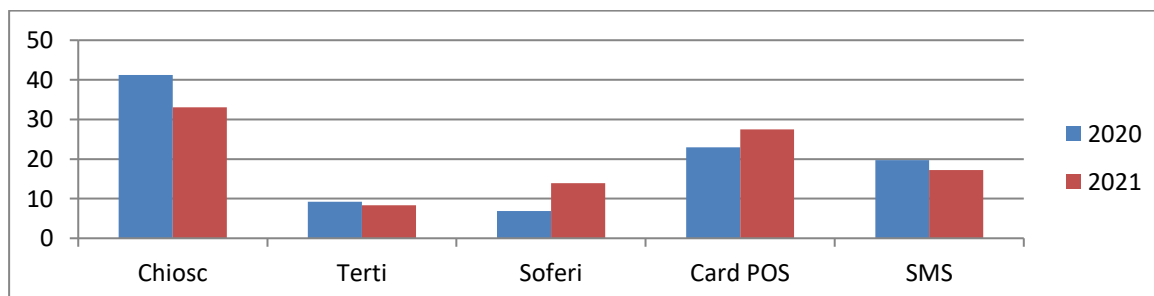
Datorita reorientarii clientilor spre plata cu cardul avem o crestere de 53,52% a numarului de bilete vandute prin POS , respectiv 223.373 bilete vandute in plus ,acest trend de crestere a fost redusa in primele 2 luni a anului si vine in continuarii cresterii din anul 2020 ( cand am avut o crestere procentuala de 23,26% fata de anul anterior)

### **1.3.Evoluția vânzărilor de legitimații de călătorie pe canale de vânzare**

**Grafic.10.Evolutia numarului de bilete vandute in 2021 fata de 2020 pe canale de vanzare**



**Grafic.11.Evolutia ponderii pe canale de vanzare a biletelor vandute in 2021 fata de 2020 pe canale de vanzare**



Are loc o crestere ca pondere de 4,54% a biletelor platite cu card bancar, si de 7,01 % a biletelor vandute prin soferi , din totalul biletelor de calatorie vandute in detrimentul biletelor de calatorie vandute prin SMS ( scadere de 2,51%) si a biletelor vandute prin puncte de vanzare ( scadere de 8,19 % )

**Tabel.8 Evolutia numarului de bilete vandute pe canale ( buc)**

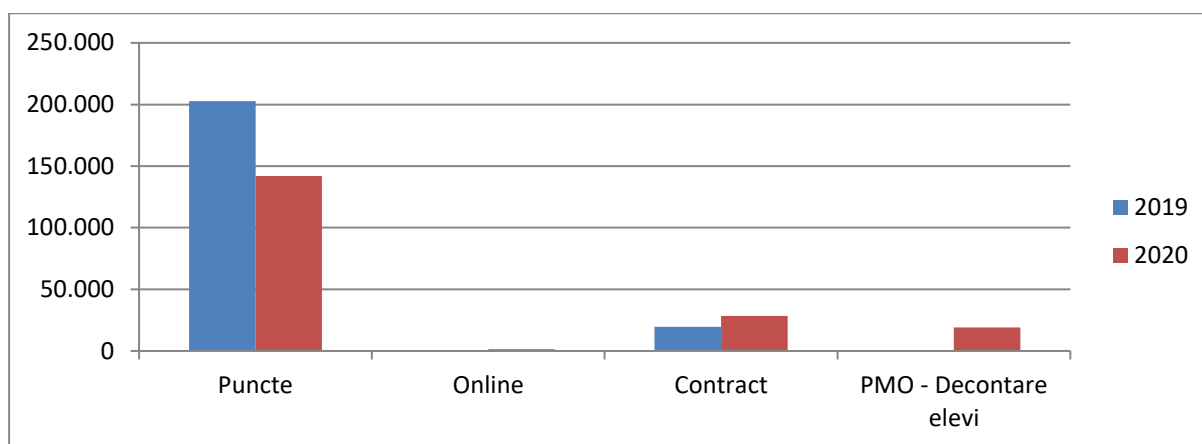
An	Chiosc	Terti	Soferi	Card POS	SMS	TOTAL
2020	835,539	186,000	139,887	465,164	399,323	2,025,913
2021	770,113	194,300	324,214	640,715	400,748	2,330,090
<b>Evolutie</b>	<b>-65,426</b>	<b>8,300</b>	<b>184,327</b>	<b>175,551</b>	<b>1,425</b>	<b>304,177</b>



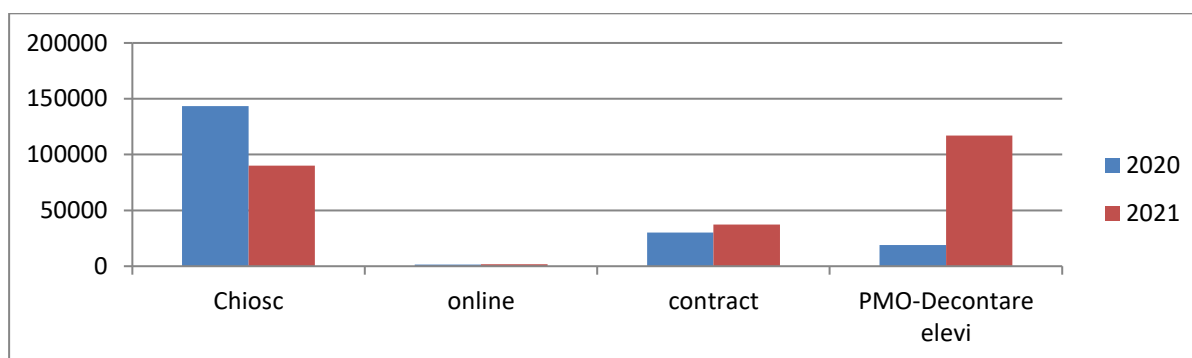
**Tabel.9 Evolutia numarului de bilete vandute pe canale ( pondere)**

An	Chiosc	Terti	Soferi	Card POS	SMS	TOTAL
2020	41.24	9.18	6.90	22.96	19.71	100
2021	33.05	8.34	13.91	27.50	17.20	100
<b>Evolutie</b>	<b>-8.19</b>	<b>-0.84</b>	<b>7.01</b>	<b>4.54</b>	<b>-2.51</b>	<b>0</b>

**Grafic.12.Evolutia numarului de abonamente vandute in 2021 fata de 2020 pe canale de vanzare ( au fost incluse toate tipurile de abonamente in afara abonamentelor gratuite acordate pensionarilor)**



**Grafic.13.Evolutia ponderii abonamente vandute pe canale de vanzare in 2021 fata de 2020 ( au fost incluse toate tipurile de abonamente urbane si metropolitan in afara abonamentelor gratuite acordate pensionarilor)**



Avem o scadere a vanzarilor de abonamente intregi pe baza de contract cu 23,29%, reprezentand 15,13 % din totalul vanzarilor de abonamente intregi , respectiv cu 7.033 de abonamente in plus, deasemenea pe canalul de vanzare online avem o cretere de 25,71% a numarului de abonamente vandute , reprezentand 381 de abonamente in plus .Acordarea gratuitatii de 100 pentru elevi a determinat scaderea cu 37.30 % a numarului de abonamente vandute prin puncte de vanzare si cresterea cu 517,50% numarul de abonamente acordate gratuit elevilor se regasesc ca abonamente decontate de PMO.

**Tabel.10 Evolutia numarului de abonamente (inclusiv Zona Metropolitana) vandute pe canale ( buc)**

	Chiosc	online	contract	PMO-Decontare elevi	TOTAL
2020	143485	1482	30203	18957	194127
2021	89971	1863	37236	117060	246130
<b>Evolutie</b>	<b>-53514</b>	<b>381</b>	<b>7033</b>	<b>98103</b>	<b>52003</b>

**Tabel.11 Evolutia numarului de abonamente vandute pe canale ( pondere)**

	Chiosc	online	contract	PMO-Decontare elevi	TOTAL
2020	73.91	0.76	15.56	9.77	100
2021	36.55	0.76	15.13	47.56	100

Evolutie	-37.36	-0.01	-0.43	37.79	0
----------	--------	-------	-------	-------	---

### 1.3 Activitatea de marketing

In cursul anului 2021 au fost efectuate urmatoarele activitati

A.1.Ziua de 1 Iunie:

- concurs desene copii organizat impreuna cu unitatile de invatamant, decorarea unui mijloc de transport cu desene copiilor participant

A.2.Ziua Transportatorului

- Ziua portilor deschise

A.3.Calatorie gratuita pe autobuzul turistic adresat copiilor sub 14 ani cu ocazia Saptamanii Europene a mobilitatii 16-22 Septembrie 2022

A.4 Ziua portilor deschise cu ocazia Saptamanii Europene a mobilitatii 16-22 Septembrie 2021

A.5.Organizarea intrecerii (privind viteza de deplasare intre 2 puncte a orasului) intre autobuz,bicicleta si tramvai cu ocazia Saptamanii Europene a mobilitatii 16-22 Septembrie 2021

A.6.Activitate festiva cu ocazia zilei de 1 Decembrie organizat in tramvaiul de epoca impreuna cu

A.7. Decorarea tematica a unui tramvai cu ocazia Sarbatorilor de iarna in perioada 15 Decembrie

- 3 Ianuarie

A.8.Impartire de cadou copiilor pe tramvaiul mosului in perioada 16- 24 Decembrie

A.9.Organizare de festivitate de mos craciun pe tramvaiul Mosului

A.10.Actiune informativa de impartire pliante informative pe raza comunei Sinmartin privind modificarile de prēt a legitimațiilor de transport

A.11.Promovarea autobuzului turistic prin montare de afise in adaposturile OTL si montarea unui panou informative in statia de plecare a acestuia din Piata Unirii

A.12. Saptamana Europeana a mobilitatii 16-22 Septembrie 2022 :

-calatorie gratuita pe autobuzul turistic adresat copiilor sub 14 ani

-Ziua portilor deschise

-organizarea intrecerii (privind viteza de deplasare intre 2 puncte a orasului) intre autobuz,bicicleta si tramvai

-1 Decembrie

- Sarbatorile de Craciun

-decorarea tematica a unor mijloace de transport ( tramvai si autobuz )

- impartire de cadou copiilor pe,, tramvaiul mosului,,

A.13.Acordare de cursa gratuita cu autobuzul turistic primelor 3 unitati de invatamant din Oradea in functie procentul de elevi care utilizeaza mijlocele de transport

A.14Actiuni informative privind liniile de transport

A.15 Promovarea liniei turistice prin material publicitar montat in adaposturi OTL si pe mijloace de transport

A.16 Utilizarea spatiilor publicitare din adaposturi pentru comunicarea informatiilor privind OTL SA catre calatori;

A.17 Ofertare si intalniri cu firmele din municipiul Oradea si Zona Metropolitana in vederea prezentarii tipurilor de legitimatii de calatorie disponibile pentru angajati si avantajele decontarii pe baza de contract.

#### 1.4 Masuri luate in contextul pandemiei

##### **A.Puncte de vanzare**

- in contextul Starii de Alerta a fost redus numarul punctelor de vanzare ramanind deschise doar 9 puncte de vanzare cu proram redus ( interval 6.30-18.00)
- punctul de vanzare Universitate a avut activitatea suspendata din cauza efectuarii online a cursurilor de catrte student
- avand in vedere ca activitatea punctului de preluare a datatelor din Orasul Copiilor a fost suspendata ( spatial respectiv fiind preluat de catre Spitalul Gavril Curteanu) au fost facute demersurile pentru deschiderea unui alt punct de preluare a datelor in cartierul Rogerius in cursul lunii Ianuarie 2022.
- pentru deservirea calatorilor la puncte de vanzare au fost puse la vanzare masti de protective chirurgicale.
- in cursul anului 2021 numarul vanzatoarelor de bilete a scazut cu 3 persoane ( plecate in pensie )

##### **B.Activitatea de control al legitimatiei de calatorie**

- au fost organizate controale impreuna cu jandarmeria in zonele unde numarul de calatori fara legitimatie de calatorie este mai mare astfel : L.12 Statia Dragos Voda , Statia Gara Mare, Statia Muntele Gaina , Statia Emanuel, Statia Perla , Statia Casa de Cultura , Autogara Nufarul ( autobuzele de pe zona metropolitan)
  - s-a pus un accent mai mare pe prezenta pe mijloacele de transport a controlorilor si realizarea unui echilibru a controalelor pe toate liniile in concordanta cu numarul de calatori deasemenea in contextual pandemiei la actiunile de prevenire a raspandirii acestuia ( masurare temperature calatorilor si verificarea purtari masti de catre acestea)-
- Indicatorul mediu pentru un agent constatatator pe 2021 este de :
- 58 bilete de suprataxa emise
  - 32,40 procese de contraventie emise
  - 14559 de carduri contolate
- Numarul mediu de agenti constatatator folositi in 2021 a fost de 14,21 agenti/luna



## **5.Obiective realizate în anul 2021**

1. Din cursul lunii Septembrie a început implementarea sistemului ABT-ticketing
2. A fost finalizată conectarea la serverul ANAF al caselor de marcat
- 3.Continuarea dezvoltării vânzărilor directe la firme pe bază de contract a abonamentelor de călătorie – a crescut numărul de abonamente facturate direct
- 4.Reducerea cheltuielilor legate de activitatea comercială :
  - desfintarea automatelor de bilete ( care au fost înlocuite de plata cu cardul la POS-uri din mijloacele de transport)
  - desfintarea Punctelor de vânzare cu flux redus de călători ( Punctul de Vânzare Nufarul și Cazaban ).

## **6.Obiective propuse pentru anul 2021**

- 1.Finalizarea modernizării sistemului e-ticketing și a trecerii la sistemul ABT
    - Scop – a simplifica modalitatea de încărcare a cardurilor de către călători
  - 2.Continuarea optimizării punctelor de vânzare în concordanță cu introducerea ABT e-ticketing
    - Scop:
      - de a face față schimbărilor survenite în vânzarea legitimațiilor de călătorie pe canale de vânzare
  - 3.Deschiderea unui punct de preluare a datelor în cartierul Rogerius
    - Scop:
      - a facilita accesul clienților la emiterea de carduri de călătorie
  - 4.Continuarea dezvoltării vânzărilor directe la firme pe bază de contract a abonamentelor de călătorie
    - Scop:
      - creșterea numărului de abonamente vândut direct la firme -fidelizarea călătorilor
- B.Obiective activitate de valorificare a spațiilor publicitare
- 1.Maximizarea încasărilor din închirierea spațiilor publicitare din adăposturi ( prin creșterea spațiilor publicitare funcționabile din loturi , reducerea timpului necesar refacerii și curățării spațiilor publicitare, introducerea de spoturi publicitare pe mijloace de transport )
  - 2.Creșterea ponderii vânzărilor de spații publicitare directe
  - 3.Contactarea potențialilor clienți de pe Zona Metropolitană
- C. Obiective propuse pentru activitatea de control
- 1.Creșterea numărului de călători controlați .
  - 2.Creșterea numărului de controale inopinante pe Zona Metropolitană
  - 3.Creșterea gradului de acoperire a controalelor cu atenție deosebită la liniile de autobuze
  - 4.Creșterea eficienței controlorelor față de rezultatele pe 2021
  - 5.Reducerea numărului de reclamații la adresa controlorelor.
  - 6.Sistem de urmărire și monitorizare prin cameră a activității agenților constatați.

## Relații cu Publicul

### Sugestii și reclamații

În anul 2021 s-au înregistrat un număr total de 223 de sesizări.

Din cele 38 sesizări privind **Secția 1**, sunt reclamate situații cum ar fi: confortul termic în tramvaiele model TATRA, conduita vatmanilor în relațiile cu călătorii, intervalul mare de succedare între curse. S-a sugerat renunțarea la numerotarea cu 4 a liniilor de tramvai în zilele de sfârșit de săptămână motivându-se că astfel se induce în eroare călătorii.

Activitatea **Secției 2** a făcut obiectul a 99 reclamații. Majoritatea sesizărilor au vizat nerespectarea graficelor de circulație avându-se în vedere lucrările executate în vederea construirii pasajului din zona P-ța Cetății. Confortul termic a fost invocat într-un număr scăzut de sesizări. S-au solicitat informații privind graficele de circulație, iar într-una din sesizări s-a solicitat relocarea indicatorului de stație de pe traseul liniei 512, dislocate în urma lucrărilor de reabilitare a drumului. A fost reclamată conduita și atenția șoferilor în trafic. Informațiile solicitate privind graficul de circulație și traseul autobuzului turistic, în perioada estivală, au arătat interesul turiștilor, dar și a concetățenilor de a circula cu acesta.

Sesizările care au vizat **Biroul Tehnic-Exploatare**, 24 la număr, sunt în mare parte solicitări de informații cu privire la graficele de circulație pentru anumite linii, mai cu seamă a traseului transfrontalier, solicitări de suplimentare a curselor pe unele trasee, dar și decalarea plecărilor din capete de traseu cu câteva minute. Într-un număr de 3 sesizări a fost menționată funcționalitatea panourilor informative electronice.

Adresele care au vizat activitatea **Biroului Comercial** au fost în număr de 58.. Între acestea, mare parte au fost solicitări de informații privind: valabilitatea cardurilor pentru elevi, documentele necesare eliberării de carduri. Reclamațiile au vizat funcționalitatea POS-urilor și a validatoarelor, mai cu seamă în cazul cardurilor pentru elevi. S-a solicitat, în cazul în care, din cauza nefuncționării POS-urilor s-au achiziționat în plus bilete de călătorie, restituirea contravalorii acestora. În număr incomparabil mai mic față de aceeași perioadă a anului trecut, s-au înregistrat contestații la amenzile aplicate. S-a reclamat costul ridicat al călătoriilor în cazul utilizării liniei de autobuz T3, înființate ca urmare a sistării circulației cu tramvaie pe tronsonul Nufărul – Casa de Cultură, și a unei linii de tramvai, pentru călătorii care înainte, pentru a călători pe un traseu, utilizau doar un singur bilet. Alte sesizări au vizat imposibilitatea validării cardurilor încărcate on-line, carduri despre care este specificat în secțiunea “termini și condiții” de pe platformă că nu se validează.

**Departamentul IT** a fost vizat într-o (1) adresă prin care s-au solicitat revizuirea graficelor pe site având în vedere că nu sunt lizibile (liniile 14 și 16 au fost vizate). Graficele care conțin informații consistente este nevoie să fie mărite cu ajutorul tastelor pentru a putea fi citite cu ușurință.

În 2 adrese s-au solicitat informații **Biroului RU** privind angajarea în meseria de șofer, ca urmare a anunțului de angajare mediatizat în presa on-line

Pe platforma Oradea City Report, secțiunea “Transport public” s-a răspuns unui număr de 96 de petiții.

### Activități de promovare și acțiuni întreprinse prin mass media

Pentru promovarea serviciilor și a activității OTL SA și în vederea informării publicului călător pe parcursul primelor nouă luni ale anului 2021 s-au transmis către mass media locală un număr de 70 de comunicate de presă și 6 informări.

Se transmit, de asemenea, către mass-media locală informații privind staționările tramvaielor, în care sunt specificate cauzele și intervalele orare în care acestea staționează. S-au transmis, în 2021, un număr de 90 de astfel de informații.

S-a organizat o conferință de presă în luna februarie a acestui an, având ca tematică bilanțul realizărilor din anul 2020, trecându-se în revistă proiectele pentru anul 2021, iar o alta, în care s-au prezentat autobuzul Solaris Urbyno Hydrogen, autobuz de ultimă generație, a avut loc în 22 decembrie 2021.

### **Feed-back-ul clientului**

În luna august, s-a demarat o consultare publică având tematica "reorganizarea rețelei de tramvai pe infrastructura existentă". Aceasta s-a desfășurat în perioada 23 august – 15 septembrie 2021, modalitatea de transmitere a opiniilor fiind cea prin e-mail pe adresa [relatii publice@otlra.ro](mailto:relatii publice@otlra.ro).

În perioada specificată s-au trimis un număr de 46 de mesaje din care doar 28 au fost conform subiectului adus în discuție. Cele 28 de propuneri s-au centralizat pe zile, de-a lungul perioadei.

## **Sectia S1 Tramvaie**

Secția nr. 1 are ca obiect de activitate transportul de persoane cu tramvaie în municipiul Oradea și este formată din următoarele sectoare de activitate:

- sector exploatare
- sector de întreținere și reparații (mentenanță)
- sector infrastructură

### **I. Sector exploatare**

Circulația tramvaielor s-a desfășurat pe 9 linii, pe o lungime totală de 38,428 km cale simplă. Circulația se desfășoară între orele 4<sup>30</sup> - 24<sup>00</sup>. În cursul unei zile lucrătoare se efectuează un număr de 450 curse, iar sâmbăta și duminica 280 curse. Pentru asigurarea unui transport la standarde europene este nevoie de o dotare corespunzătoare și o frecvență conform graficului de circulație în vederea unei călătorii rapide și confortabile în orice zonă a orașului. Transportul în comun în municipiul Oradea se desfășoară în proporție de peste 66% cu tramvaie, din păcate, datorită aglomerației și ambuteiajelor în orele de vârf, circulația tramvaielor se face mai greoi. Frecvența tramvaielor se desfășoară conform unui grafic de circulație aprobat de Consiliul Local Oradea.

În anul 2021 sa achiziționat ultima tranșă de 10 tramvaie noi tip ASTRA IMPERIO BH de la firma SC ASTRA VAGOANE CĂLĂTORI SA ARAD, astfel că la sfârșitul anului parcul de tramvaie s-a îmbunătățit cu 20 tramvaie noi. Numărul de curse efectuate pe fiecare traseu în cursul unei zile este în concordanță cu fluxul de călători existenți în momentul de față. Dereglări în circulația tramvaielor apar și datorită tamponărilor în trafic cât și a intrărilor neprogramate din cauza defectiunilor tehnice.

Vă prezentăm situația evenimentelor de circulație începând din anul 1993:

<b>ANUL</b>	<b>DERAIERI</b>	<b>TAMPONĂRI</b>	<b>ACCIDENTE</b>	<b>MORȚI</b>	<b>RĂNIȚI</b>
1993	147	229	23	4	12
1994	121	180	26	2	15

1995	103	177	14	2	14
1996	120	188	13	1	9
1997	80	163	12	1	5
1998	20	100	7	-	3
1999	15	103	9	1	3
2000	15	77	10	1	3
2001	20	131	4	-	4
2002	14	111	6	-	6
2003	15	110	7	-	6
2004	9	106	4	1	3
2005	5	136	2	-	2
2006	11	136	4	1	2
2007	9	178	3	1	1
2008	13	137	12	1	11
2009	11	107	8	2	5
2010	9	111	4	-	4
2011	9	82	8	-	1
2012	2	77	12	-	1
2013	4	72	14	2	6
2014	1	69	12	1	11
2015	2	54	10	1	7
2016	-	78	11	-	8
2017	1	76	11	-	7
2018	1	78	14	-	5
2019	3	86	25	-	12
2020	1	57	5	-	3
2021	3	54	10	-	2

Accidentele se referă la persoanele care au căzut în mijloacele de transport datorită frânelor bruște a tramvaielor sau la coborâre din tramvai.

Din vina vatmanilor:

ANUL	DERAIERI	TAMPONĂRI	ACCIDENTE
1993	2	16	-
1994	4	16	-
1995	2	18	-
1996	7	14	2
1997	1	24	-
1998	1	12	-
1999	1	5	2
2000	-	8	-
2001	-	9	-
2002	-	5	-
2003	-	5	-
2004	-	5	-
2005	-	7	1
2006	-	12	-
2007	1	12	-
2008	-	12	-
2009	1	8	1
2010	-	12	1
2011	1	3	-
2012	-	8	-

2013	1	7	1
2014	-	12	1
2015	-	4	-
2016	-	11	-
2017	-	6	-
2018	-	6	-
2019	-	2	-
2020	-	8	-
2021	-	8	-

După cum se vede mai sus, nr. tamponărilor cauzate din vina vatmanilor în 2021 a fost la fel cu nr. tamponări din anul 2020.

În anul 2021 am avut un nr. de 91 vatmani. S-a făcut o planificare a vatmanilor pe traseu, încât să nu efectueze decât minim de ore suplimentare, media 13 ore/persoană/lună. ceea ce rezultă că personalul de bord este insuficient. A scăzut numărul de zile de concediu de boală față de 2020, fiind în medie 0,87 persoane/lună.

## II. Sector de întreținere și reparații tramvaie

Secția 1 la sfârșitul anului 2021 a deținut în total 68 tramvaie:

- tramvai articulat TATRA KT4D modernizat
  - parc inventar: 30 buc.
  - parc activ: 30 buc.
- tramvai TATRA vagon T4D + remorcă B4D
  - parc inventar: 5 buc.
  - parc activ: 5 buc.
- tramvai TATRA T4D
  - parc inventar: 2 buc.
  - parc activ: 2 buc
- Tramvai SIEMENS ULF
  - parc inventar: 10 buc.
  - parc activ: 10 buc.
- tramvai TATRA T4D (cu plug pentru zăpadă)
  - parc inventar : 1 buc.
- tramvai ASTRA IMPERIO BH
  - parc inventar: 20 buc
  - parc activ: 20 buc

### Situația parcului de tramvaie

Parcul de tramvaie s-a îmbunătățit, prin achiziționarea în anul 2017 a 10 tramvaie KT4D modernizate, în anul 2018 a 20 tramvaie KT4D modernizate, în anul 2020 a 10 buc tramvaie noi tip ASTRA IMPERIO BH, și în anul 2021 a încă 10 tramvaie noi tip ASTRA IMPERIO BH, astfel scăzând și sperăm să scadă și mai mult numărul defecțiunilor accidentale.

Prin achiziția a 20 tramvaie noi, s-a redus mult ponderea cheltuielilor materiale cu piese de schimb. A crescut eficiența lucrărilor de mentenanță la tramvaie cu toate că s-a redus și numărul de personal pentru întreținere .

În cursul anului 2021, pe lângă reparațiile preventive și corective, s-au efectuat conform planificării următoarele revizii tehnice planificate:

La tramvaiele TATRA: - revizie tip RT1 – 130 buc

- revizie tip RT2 – 129 buc
- La tramvaiele SIEMENS: - revizie tip RS – 38 buc
- revizie tip A – 30buc
- revizie tip C – 0 buc
- revizie tip D – 2 buc
- La tramvaiele ASTRA: - revizie tip P2 – 80 buc
- revizie tip P3 – 25 buc
- revizie tip P4 – 17 buc
- revizie tip P5 – 11 buc

Planificarea proceselor de mentenanță a tramvaielor se face în funcție de timp sau km, conform unui plan de mentenanță respectiv instrucțiunilor de lucru.

Transportul de persoane cu tramvaie este un proces semnificativ la S1 care conduce la consum substanțial de energie, și anume a energiei electrice de 0,6 kV necesară pentru tracțiune tramvaie.

În tabelul de mai jos este prezentat consumul de energie electrică utilizat pentru alimentarea tramvaielor, km parcurși de acestea, respectiv evoluția intensității energetice (kWh/km) din anul 2021 comparativ cu anul 2020.

Nr. crt.	Luna	2020			2021			2021/ 2020 %
		consum (kWh)	km parcurși	kWh/km	consum (kWh)	km parcurși	kWh/km	
1	Ianuarie	542.292	129.126	4,20	479415	138876	3.45	82.14%
2	Februarie	486.356	125.668	3,87	440791	139419	3.16	81.65%
3	Martie	385.462	117.638	3,28	457461	163161	2.80	85.36%
4	Aprilie	177.251	65.830	2,69	359564	142779	2.52	93.68%
5	Mai	216.183	90.590	2,39	336238	147870	2.27	94.97%
6	Iunie	263.923	110.315	2,39	357190	144864	2.47	103.34%
7	Iulie	305.158	118.980	2,56	381725	152051	2.51	98.04%
8	August	283.143	112.122	2,53	339164	141772	2.23	88.14%
9	Septembrie	345.332	144.839	2,38	271154	124488	2.18	91.59%
10	Octombrie	388.060	164.698	2,36	301271	123485	2.44	103.38%
11	Noiembrie	414.328	139.775	2,96	317578	110196	2.88	97.29%
12	Decembrie	438.499	143.050	3,07	532150	148706	3.58	116.61%
	<b>Total:</b>	<b>4.245.987</b>	<b>1.462.631</b>	<b>2,90</b>	<b>4.573.701</b>	<b>1.677.667</b>	<b>2.72</b>	<b>93.79%</b>

Se poate observa din tabelul de mai sus că, consumul de energie electrică de tracțiune pe anul 2021 este mai mare decât în anul 2020, dar s-a îmbunătățit eficiența energetică, coeficientul kWh/km a scăzut cu 6.21% față de anul 2020. Creșterea consumului de energie electrică s-a datorat faptului că s-au efectuat mai mulți km față de anul 2020 prin darea în folosință a noii linii de tramvai.

### Sector S13 Linii – Infrastructura

În anul 2021, toate lucrările planificate au fost realizate la sectorul linii - fir aerian - statii de redresare. În cursul acestui an, s-au produs 120 rupturi ( fisuri de șină) și 18 defectiuni accidentale la macaze și inimi de încrucișare, care au fost reparate prin

sudare. Fată de anul 2020, în anul 2021 a crescut numărul de reparatii accidentale și datorită faptului că unele porțiuni a căii de rulare necesită reabilitare.

Tot în anul 2021 s-au mai înregistrat, 596 decuplări pe cele 5 stații de redresare (decuplările se fac din următoarele motive: suprasolicitare pe tronson, vagon defect, la cererea tertilor). Comparativ cu anul 2020 când au fost un nr. de 607 decuplări, rezultă că în anul 2021 s-au înregistrat cu 1,81% mai puține decuplări.

Prin activitatea de verificare a stării de izolație a rețelei firului de contact respectiv a stării cablurilor de alimentare dintre stații de redresare - rețea de contact, efectuată de personalul calificat din cadrul sectorului S13 Infrastructură, prin înlocuirea izolatoarelor strapunsi, se pot reduce pierderile de energie electrică pe fire aeriene folosite de tramvaie.

În cursul anului 2021 la sector linii s-a dat în folosință linia nouă de tramvai dinspre str. Calea Aradului, prin spatele mag Auchan pe str. Făgărașului , str Atelierelor (cu acces în depoul OTL) și b-dul D. Cantemir.În lungime de 8,5 km cale simplă.

### **Situația personalului Secției nr.1**

La sfârșitul anului 2021 am avut un nr. de 201 angajați: 191 muncitori, 9 execuție, 1 conducere.

Tot personalul angajat la Secția nr.1 și-a efectuat vizitele medicale periodice și examenele psihologice pe anul 2021 (examinarea psihologică se efectuează personalului care prin normele în vigoare au această obligație: vatmani, șoferi, electricieni, lăcătuși care lucrează la înălțime).

Lunar, s-a efectuat instructajul de SSM și PSI respectiv trimestrial, instructajul de mediu la tot personalul secției.

### **Sectia S2 Autobuze**

Nr.crt	Structura personalului	Loc folosintă	31.12.2021
1	Personal tesa	218	5
2	Personal executie si coordonare - PEC	217	14
3	Soferi autobuze	211	155
4	Atelier intretinere- muncitori	212	25
5	Statie ITP	216	1
Total personal S2			200

### Protectia muncii SSM / SMI

În anul 2021 conform legislației în vigoare procentajul personalului planificat pentru efectuarea vizitelor medicale periodice obligatorii a fost realizat în proporție de 100%.

Lunar sunt organizate instructajele SSM și SMI unde angajaților le sunt prelucrate:

Legea securității și sănătății în muncă nr.319/14.06.2006

HG 1425/11.10.2006 - Norme metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006

HG nr.1091/16.08.2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru locurile de muncă

HG nr. 971/26.07.2006 privind cerințele minime pentru semnalizare de securitate și / sau sănătate la locul de muncă.

### Mentenanța și întreținere autovehicule

Reparațiile planificate (RT1, RT2), schimbul de ulei și RTS (reviziile tehnice sezoniere) sunt evidențiate într-un program implementat (Radcom) - km parcurși de la ultima revizie și scadența pentru revizia următoare. Pe fiecare tip de autobuz în parte este stabilit o normă de rulaj pentru revizie (RT1 – 3.000 km și 6.000 km, RT2 – 12.000 km și 24.000 km, SU – 15.000 km și 30.000 km). Când autobuzul se apropie de norma de revizie, programul vizualizează cu culoare galbenă acest lucru, când are deja norma de revizie depășită apare cu roșu (alarmă majoră). În funcție de tipul reviziei, autobuzele cu alarmă majoră sunt planificate pentru efectuare revizie; la terminare reviziei se introduc în program datele privind revizia și data efectuării după care, calculul de km pt. revizie pornește de la zero.

La un parc inventar de 117 de autovehicule, în anul 2021, au fost planificate în total 686 de revizii (RT1, RT2, SU, RTS), care au fost realizate în procent de 100%; o medie de aprox.2,74 revizii/ zi lucrătoare, iar total comenzi de reparații ale autobuzelor au fost în număr de 5282, care au fost realizate în procent de 100%, cu o medie de 20,16 reparații/ zi lucrătoare.

### REPARATII PLANIFICATE

Parc inventar	Tip Operatiune	Interval	Efectuate 2021	Total	Media/zi lucratoare
117 Autovehicule	RT 1	3000-6000 Km	260	686	2,74
	RT 2	12000-24000 Km	10		
	Schimb Ulei	15000-30000 Km	182		
	RTS	Periodic	234		

### REPARATII CURENTE

Nr.total comenzi	Total efectuate	Media/zi lucratoare
5282	100%	20,16



## EVENIMENTE RUTIERE SI DISCIPLINARE

In urma analizelor si pe baza rapoartelor de evenimente rutiere si disciplinare intocmite in cadrul Autobazei S2 in anul 2021 s-au inregistrat un numar de 60 de evenimente rutiere si disciplinare.

### Structurate pe categorii

33 - evenimente rutiere:tamponari,acrosaje in trafic

14 -evenimente disciplinare:nerspectare grafic circulatie,utilizarea telefonului in timpul condusului,nerespectarea atributiunilor de serviciu

1 - cazuri desfacere contract individual de munca in baza absentelor nemotivate

1 -cazuri de persoane cazute in autobuze in urma franarii de urgenta,pentru evitarea unor accidente grave in trafic.

11 -alte evenimente:geamuri si lunete sparte,oglinzi rupte.

In cazurile in care soferii au fost vinovati si nu s-au luat masuri disciplinare si financiare impotriva lor acestia au acoperit pagubele:oglinzi sparte,acrosaje usoare.

### Constatari:

25 - conducatori auto au fost gasiti vinovati

35 - conducatori auto au fost gasiti nevinovati

### S-au acordat un numar de 21 de penalizari:

5% pe o perioada de 3 luni din salariu -1 caz

5% pe o perioada de o luna din salariu -8 cazuri

10% pe o perioada de o luna din salariu-3 cazuri

10% pe o perioada de 2 luni din salariu-1 caz

10% pe o perioada de 3 luni din salariu-2 cazuri

avertisment verbal-4 cazuri

avertisment scris -2 cazuri

## TABEL COMPARATIV EVENIMENTE RUTIERE 2020-2021

2020		2021	
83	EVENIMENTE INREGISTRATE	60	EVENIMENTE INREGISTRATE
30	SOFERI VINOVATI	25	SOFERI VINOVATI
53	SOFERI NEVINOVATI	35	SOFERI NEFINOVATI

Comparativ cu anul 2020 cand au fost inregistrate 83 evenimente si 30 soferi vinovati in anul 2021 se observa o usoara scadere a evenimentelor rutiere si a evenimentelor disciplinare. La nivelul sectiei 2 au fost inregistrate un numar de desfaceri al contractului individual de munca ,1 caz la soferi.

Pe baza concluziilor trase din anii precedenti am incercat sa identificam principalii factori care determina aparitia unui eveniment rutier incepand de la diminuarea atentiei distributive influentata de factori ca si vorbitul la telefonul

mobil,convorbiri cu,calatorii care ocupa intervalul din imediata apropiere a postului de conducere al soferului,manevre defectuoase si neinspirate ale soferilor,trecerea de pe o banda de circulatie pe alta fara o asigurare temeinica.Toate aceste aspecte au fost dezbatute cu atentie si pe larg.

În urma analizelor efectuate la nivelul Sectiei 2 pe baza proceselor-verbale lunare de consum combustibil de către comisia numită de conducerea OTL S.A., s-a constatat că în anul 2021, la un parcurs de 4.594,203 km normati s-a consumat o cantitate de 1.675,833 l motorină rezultând un consum mediu de 36 l/ 100 km la parcul activ de autobuze. Comparativ cu anul 2020 la un parcurs de 3.939.755 km normati, s-a consumat o cantitate de 1.400.954 l motorina, rezultând un consum mediu de 36 l/ 100 km la parcul activ de autobuze.

Tabel comparative consum

Nr. crt.	Luna	2020			2021			Comp lunara %
		consum (l)	km normati	l/ km	consum (l)	km normati	l/km	
1	Ianuarie	127.756	351.153	0,36	132.457	338.354	0,39	8%
2	Februarie	125.181	348.834	0,36	128.937	344.921	0,37	4%
3	Martie	118.856	343.141	0,35	145.079	395.722	0,37	6%
4	Aprilie	86.328	276.484	0,31	124.890	349.063	0,36	15%
5	Mai	102.103	318.980	0,32	126.484	370.959	0,34	7%
6	Iunie	106.545	324.581	0,33	129.128	373.441	0,35	5%
7	Iulie	121.026	365.909	0,33	134.676	376.936	0,36	8%
8	August	114.245	351.710	0,32	135.048	383.678	0,35	8%
9	Septembrie	117.217	364.370	0,32	131.112	419.647	0,31	-3%
10	Octombrie	120.815	377.482	0,32	131.623	426.468	0,31	-4%
11	Noiembrie	120.004	335.637	0,36	127.155	404.799	0,31	-12%
12	Decembrie	117.981	333.241	0,35	130.408	410.215	0,32	-10%
Total:		1.378.057	4.091.522	0,34	1.576.997	4.594.203	0,34	2%

## Managementul energiei

La nivel de OTL, consumul de energie aferent anului 2021 raportat la anul 2020 pe diferite categorii de energie este evidențiat în tabelul următor:

Distribuția ENERGIILOR pe OTL	t.e.p.		2021/2020 %
	2020	2021	
Carburanți AUTOBUZE (motorină)	1235,7	1426	115,40
Carburanți Autovehicule + div. utilaje	60,11	65,6	109,13
En. electrică pt. tracțiune TRAMVAIE	365,15	393,34	107,72
En. electrică Secții+Bl.Adm.+Chioșcuri+NUF.+DEC.	35,35	35,65	100,84
Energie termică - ÎNCĂLZIRE	232,67	215,21	92,49
Energie termică - ACM (apă caldă menajeră)	7,3	7,54	103,28
Gaze naturale	3,93	4,48	113,99
<b>Consum total de energii:</b>	<b>1940,21</b>	<b>2147,82</b>	<b>110,70</b>

unde: t.e.p. (Tonă Echivalent Petrol) este o unitate de măsură a energiei definită de Agenția Internațională a Energiei; toate tipurile de energii pot fi convertite în t.e.p.

Consumul total anual de energie în anul 2021 a fost de 2147.82 t.e.p. iar în anul 2020 a fost de 1940,21 t.e.p., astfel în anul 2021 are loc o creștere a consumului total anual de energie cu 10,70% față de anul precedent. Ponderea cea mai mare în creșterea consumului de energie în anul 2021 o are consumul de motorină la autobuze, datorită înlocuirii tramvaielor pe traseul capăt Nufărul - Parc 1 Decembrie datorită lucrărilor de realizare a proiectului "coridorul de mobilitate urbană Nufărul-Dimitrie Cantemir" și a construirii pasajului din zona Piața Cetății cât și a înființării de noi trasee..

## Biroul Tehnic-exploatare

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate executat de S.C. O.T.L.-S.A. începând cu 01.01.2014 până în 30.04.2019 a fost definit prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate la nivelul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio nr. 232/C/1 din 29.12.2013. Din 01.05.2019 OTL-S.A. execută transportul public de călători la nivelul ADI Transregio, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate nr.122/01.05.2019 aprobat prin HCL Oradea.

Serviciul de transport public local s-a executat cu tramvaie și autobuze în raza municipiului Oradea și cu autobuze în aria metropolitană Sânmartin, Borș, Paleu, Cetariu și Hidișelu de Sus, comune membre ale ADI Transregio.

Rețeaua de transport public a fost organizată astfel:

- circulația tramvaielor s-a efectuat pe 8 linii cu lungimea totală de 126,7 km.
- 26 linii urbane de autobuz cu lungimea traseelor de 478,8 km;
- 9 linii metropolitane de autobuz cu lungimea traseelor de 225,2 km
- o linie internațională (Oradea - Biharkeresztes) transfrontalieră de autobuz cu lungimea traseului de 48,4 km.

În anul 2021 au fost efectuate următoarele analize și documentații privind activitatea de exploatare operațională a mijloacelor de transport în comun cu tematică de verificare a corespondenței dintre cererea și oferta de transport, în scopul creșterii calității serviciului de transport public de persoane:

- Datorită finalizării lucrărilor la pasajul suprateran de la Piața 100, au fost actualizate programele de circulație ale liniilor de autobuze 12, 14
- A fost întocmită documentația pentru modificarea traseului liniei 15, înființând două stații noi (str. Olteniei și Facultatea de Construcții). Solicitarea a fost aprobată.
- Datorită redeschiderii Pieței 100, programele de circulație a liniilor 29 și 30 au fost modificate la sfârșit de săptămână
- Din cauza lucrărilor din zona Piața Cetății pentru a eficientiza transportul public stațiile liniilor de autobuz 13, 15, 16 și 722 au fost mutate în stația Emanuil Gojdu. Linia 16 are oprire și la stația de Poliția Rutieră de pe Calea Clujului
- Datorită faptului că în zona Nufărului au început lucrările de modernizare, liniile de tramvai care porneau din capăt Nufărul sunt înlocuite cu autobuze T3
- La cererea firmei Connectronics cursele regulate speciale au fost transformate în curse linii urbane expres cu numerele 36, 37, 38 și 39. Documentația necesară a fost înaintată pentru aprobare la Adi Transregio, de unde am primit aviz favorabil. Liniile respective funcționează de la începutul anului 2022.
- Au fost înființate 2 noi linii de tramvai (linia 5 și linia 7), care face legătura între zona Nufărul – Universitate – Auchan – Calea Aradului – Centru.
- Având în vedere solicitarea călătorilor care doresc transbordare de la Spitalul Județean la Magazinul Crișul, a fost reînființat stația de autobuz de pe linia 17 la Magazinul Crișul
- Pentru o mai bună deservire a S.C. Plexus Oradea S.R.L. s-a propus și s-a aprobat modificarea orelor de efectuare a curselor pe liniile expres 33, 34 și 35.
- Avându-se în vedere programele de funcționare impuse de autorități marilor magazine din Oradea pentru prevenirea răspândirii coronavirusului COVID-19, la solicitările Omilos, Dedeman, Auchan, Remarkt și Leroy Merlin, au fost modificate de mai multe ori programele de circulație și contractele de transport pe liniile 19, 20, 21N, 21R, 22, 23 și 30 de autobuz.
- La solicitarea Primăriei comunei Hidișelu de Sus, a fost întocmit și transmis pentru aprobare la ADI Transregio, program de circulație al liniei 516: Oradea-Mierlău-Șumugi. Solicitarea nu a fost aprobată.

Pentru toate liniile de autobuz prezentate au fost întocmite schițe ale traseelor și stațiilor pentru a fi aprobate de Primăria Municipiului Oradea, ADI Transregio și Comisia tehnică pe probleme de circulație și transport rutier în municipiul Oradea, programe de circulație pe linie și tip de zi, pe mașină, în stații și pentru site O.T.L.-S.A. și au fost calculate costurile de exploatare pentru variantele propuse.

La Biroul Tehnic-Exploatare s-au mai desfășurat următoarele activități:

- au fost reparate validatoarele din mijloacele de transport și panourile electronice din stațiile de tramvai și autobuz;
- s-au transmis zilnic rapoartele referitoare la controlori, validările de bilete + abonamente și raportul de informare;
- s-au transmis zilnic tabele cu centralizarea vitezelor medii pe linii;

- s-a verificat zilnic dacă șoferii și vatmanii au descărcat datele și s-a comunicat șefilor de coloană neregulile găsite; s-a procedat la descărcarea datelor de pe autobuzele la care șoferii nu au făcut acest lucru;

- în aplicația de dispecerizare a autobuzelor și tramvaielor s-a făcut umărirea apariției deconectarilor, validatoarelor fără comunicație, a schimburilor nedeschise, a setării de către șoferi și vatmani a liniei pe care circulă pentru validatoare;

- s-a verificat în aplicația AVL informațiile care apar pe panourile din stațiile de autobuze și tramvaie;

- s-a urmărit derularea contractelor de curse regulate (transport persoane pe liniile comerciale) și curse regulate speciale pentru care lunar au fost emise cereri de facturare conform prestațiilor de transport;

- au fost analizate și s-a răspuns propunerilor și reclamațiilor înregistrate la OTL-S.A. ale unor instituții, agenți economici sau utilizatori ai transportului public;

- s-a făcut actualizarea permanentă în stațiile mijloacelor de transport în comun și pe site OTL-S.A. a programelor de circulație;

- s-au actualizat lunar bazele de date cu indicatorii de exploatare ale tramvaielor și autobuzelor;

- zilnic au fost întocmite situații pe intervale orare cu validările legitimațiilor de călătorie în stațiile liniilor de transport în comun.

Administrarea activității de autogară, activitate conexasă a transportului rutier de persoane desfășurată cu respectarea OG 27/2011, se face de către Biroul Tehnic-Exploatare. Activitatea de administrare a celor trei autogări, Nufărul, Decebal și Ștefan Cel Mare, constă în:

1. urmărirea derulării contractelor de acces la persoanele autogărilor și emiterea calculațiilor pentru accesul în autogări către operatorii de transport persoane care au încheiat contracte.

2. emiterea calculațiilor pentru servicii de închiriere spații și pentru utilități (apă, canalizare, energie electrică) – pentru firme terțe în baza contractelor încheiate în acest sens,

3. urmărirea derulării contractului pentru servicii de curățenie prestate în fiecare din cele trei autogări și întocmirea procesului-verbal la finalul fiecărei luni.

4. asigurarea bunei desfășurări a activității prin: informarea publicului călător despre operatorii și cursele care se execută (panouri electronice de informare actualizate (plecări/sosiri) conform informațiilor furnizate de operatori și stipulate în contractele de acces în autogări și a panourilor informative montate pe fiecare peron), asigurarea confortului pentru călători în spațiile interioare (săli de așteptare) și exterioare (peroane).

## 2. Situația activelor, datoriilor și capitalurilor proprii

La data de 31.12.2021 OTL are achitate la zi toate debitele catre bugetul de stat, bugetul asigurarilor sociale, bugetul local si banci.

Instituirea stării de urgență pe teritoriul României avand în vedere situația epidemiologică internațională determinată de răspândirea COVID-19 ( Decret nr 195 / 16.03.2020) si starea generala economico- sociala datorata extinderii virusului COVID-19 a dus incepand cu saptamana 11 / 2020 (09.02.2020) la scaderea incasarilor zilnice astfel ca pentru luna martie 2020 incasarile au fost mai mici cu aprox. 40% (650.000 lei) si extrapoland pentru luna aprilie prognozam o scadere de prox. 85% ( 1.500.000 lei) si 55% (1.000.000 lei) pentru luna mai 2020.

Avand in vedere cele descrise mai sus coroborat cu dispozitiile legale OUG 37 / 2020 privind acordarea unor facilitati pentru creditele acordate si Norme de aplicare HG 270 /2020, OTL impreuna cu finantatorii BCR si ING a intocmit acte aditionale pentru rescadentarea ratelor aferente scadentelor din perioada 30.04.2020 – 31.12.2020 cu prelungirea perioadei de creditare corespunzator. Mentionam ca in aceasta perioada OTL plateste in continuare dobanda si comisioanele, conform contractului

Oradea Transport Local SA avea contractate la data de 31.12.2021 un credit de investitii si o linie de credit.

- **poz. 1** - credit finantare reabilitare infrastructura linia de tramvai contractat in anul 2005 de la BCR perioada de rambursare 20 ani din care primii 10 ani gratie ( 2005 – mai 2015) si urmasorii 10 ani rambursare ( iunie 2015 – mai 2025 ) in rate de 160.000 lei / luna \* 12 luni = 1.920.000 lei / an. Dobanda: Robor 3M + 1.5 %

Garantii in favoarea BCR – cladire Depou Tramvaie Salca si contracte comerciale pentru curse speciale. Sold de rambursat la 31.12.2021 : 8.000.000 lei.

**poz.2** – linie de credit in suma de 2.000.000 lei contractata de la BCR in 2018 pentru finantarea pana la decontare a achizitiilor derulate prin proiectul RO-HU si acoperirea necesarului de lichiditati pe termen foarte scurt ( 1 luna).

Garantii in favoarea BCR – disponibilitatile din cont si incasari.

### Credite bancare 2021

	<i>Banca</i>	<i>An</i>	<i>Moneda</i>	<i>A finantat</i>	<i>Suma contractata 31.12.2021</i>	<i>Rata</i>	<i>Rata</i>	<i>Perioada</i>
	1		2	3	4	5	6	7
1	<b>BCR</b>	<b>2005</b>	<b>Lei</b>	Infrastructura linia de tramvai	19.200.000 lei 8.000.000 lei	Lunar	160.000 lei	2025 mai
2	<b>ING Bank</b>	<b>2014</b>	<b>Euro</b>	Autobuze Mercedes second, Karsan si Isuzu	1.568.415 € -	Trim	95.000 € / 74.598€	2021 dec.
3	<b>BCR</b>	<b>2020</b>	<b>lei</b>	credit punte	7.200.000 lei			Restituit 31.03.2021
4	<b>BCR</b>	<b>2018</b>	<b>Lei</b>	Contract de credit de tip revolving	2.000.000 lei			

Situatia multianuala a ratelor dupa rescadentare:

	Banca (lei / an)	Finantat	2019	2020	2021	2022	2023
1	<b>BCR</b>	Infrastructura tramvai	1.920.000	480.000	1.920.000	1.920.000	1.920.000
2	<b>ING Bank</b>	Autobuze	1.805.000	355.000	1.065.000	0	0
	<b>Total</b>		<b>3.725.000</b>	<b>835.000</b>	<b>2.985.000</b>	<b>1.920.000</b>	<b>1.920.000</b>

Rate achitate de SC OTL SA în anul 2021

RATE achitate 2021		ING Bank	BCR	TOTAL -lei-
Sem. I	ianuarie		160.000	160.000
	februarie		160.000	160.000
	martie	366.695	160.000	526.695
	aprilie		160.000	160.000
	mai		160.000	160.000
	iunie	367.486	160.000	527.486
Sem. II	iulie		160.000	160.000
	august		160.000	160.000
	septembrie	369.120	160.000	529.120
	octombrie		160.000	160.000
	noiembrie		160.000	160.000
	decembrie		160.000	160.000
	Total	1.103.301	1.920.000	3.023.301

Dobânzi achitate de SC OTL SA în anul 2021

DOBANZI achitate 2021		ING Bank	BCR	TOTAL -lei-
Sem. I	ianuarie	16.959	31.265	48.224
	februarie		30.711	30.711
	martie	5.256	23.063	28.319
	aprilie		25.132	25.132
	mai		23.913	23.913
	iunie	3.716	24.651	28.367
Sem. II	iulie		23.457	23.457
	august		23.749	23.749
	septembrie	1.702	22.845	24.547
	octombrie		21.717	21.717
	noiembrie		22.588	22.588
	decembrie		26.659	26.659
Total	27.633	299.750	327.383	

### 3. Venituri, cheltuieli, contul de profit și pierderi

Comparativ cu anii 2019 și 2020, situația economico-financiară realizată în anul 2021 se prezintă, astfel:

Nr. crt.	Indicatori	Realizări 2018	Realizari 2019	Realizari 2020	Realizari 2021	2021/2020
	Cifra de afaceri neta	45.603.789	49.237.043	49.534.812	55.683.593	112,41
<b>I.</b>	<b>Venituri totale, din care:</b>	<b>53.749.144</b>	<b>56.685.905</b>	<b>58.045.826</b>	<b>64.680.413</b>	<b>111,43</b>
<b>A.</b>	Venituri din exploatare,	53.711.899	56.706.369	58.025.071	64.696.254	111,50
	din care:					
	Productia vanduta, din care	28.434.881	30.078.576	22.705.945	35.252.050	155,25
	subv pt acoperire dif tarif	4.831.689	4.792.013	5.756.000	17.874.013	310,53
	Venit din vanzarea mf	436.998	270.451	789.589	1.436.882	181,98
	Reduceri comerciale	-44.583	-25.534	-23.878	-22.820	
	Subv. de expl. aferenta CA	16.776.493	18.913.550	26.063.156	19.017.481	72,97
	Alte venituri din exploatare	8.108.110	7.469.326	7.697.747	9.012.661	117,08
<b>B.</b>	Venituri financiare:	37.245	-20.464	20.755	-15.841	
	- venituri din dobânzi	7.479	2.406	1.184	1.859	157,01
	- venituri diferențe curs	29.766	-22.870	19.571	-17.700	
<b>II.</b>	<b>Cheltuieli totale, din care:</b>	<b>53.507.339</b>	<b>56.662.196</b>	<b>58.014.306</b>	<b>63.710.017</b>	<b>109,82</b>
<b>A.</b>	Cheltuieli din exploatare,	52.816.949	55.963.043	57.417.806	63.324.806	110,29
	din care:					
	- cheltuieli materiale	7.992.318	8.751.587	8.152.749	13.749.138	168,64
	- cheltuieli cu personalul	25.296.564	27.520.191	30.306.167	32.095.423	105,90
	- cheltuieli cu amortizările	11.410.792	10.390.348	10.488.379	10.703.085	102,05
	- alte cheltuieli de exploatare	8.117.275	9.300.917	8.470.511	5.264.274	62,15
<b>B.</b>	Cheltuieli financiare	690.390	699.153	596.500	385.211	64,58
<b>III.</b>	Profit/Pierdere Bruta	241.085	23.709	31.520	970.396	
	Impozit pe profit	73.812	18.330	20.397	348.301	
<b>IV</b>	Profit/Pierdere Neta	167.993	5.379	11.123	622.095	

Analizând contul de profit și pierdere rezultă că în cursul anului 2021 societatea a realizat venituri totale de 64.680.413 din care venituri din exploatare de 64.696.254 lei, diferența fiind veniturile financiare.

În veniturile din exploatare este cuprinsă și subvenția facturată către Primăria Municipiului Oradea, comuna Bors, comuna Sanmartin, comuna Paleu, Cetariu și Sintelec în valoare de 19.017.481 lei.

Cheltuielile totale sunt în sumă de 63.710.017 lei din care cheltuieli de exploatare sunt în sumă de 63.324.806 lei, diferența fiind cheltuielile financiare, reprezentând diferențe de curs valutar, dobânzi achitate pentru creditele contractate și alte cheltuieli financiare.



Sintetic veniturile, cheltuielile și rezultatul final al societății se prezintă, astfel:

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	2021 / 2020
Venituri din exploatare	56.706.369	58.025.071	64.696.254	111,50
Cheltuieli din exploatare	55.963.043	57.417.806	63.324.806	110,28
<b>Profit din exploatare</b>	743.326	607.265	1.371.448	225,84
Venituri financiare	-20.464	20.755	-15.841	
Cheltuieli financiare	699.153	596.500	385.211	
<b>Pierdere financiară</b>	-719.617	-575.745	401.052	
Venituri totale	56.685.905	56.685.905	64.680.413	114,10
Cheltuieli totale	56.662.196	56.662.196	63.710.017	112,44
<b>Rezultat brut</b>	23.709	23.709	970.396	

Cheltuielile realizate în anii 2020/2019 comparativ cu cele din anul 2021 sunt (lei):

Nr. crt.	Elemente de cheltuieli	Realizat 2019	2019 % ChT	Realizat 2020	2020 % ChT	Realizat 2021	2021 % ChT
1.	Materiale și piese de schimb	2.193.666	3,9%	1.827.914	3,2%	2.787.606	4,38%
2.	Mărfuri	138.230	0,2%	572.517	1,0%	330.033	0,52%
3.	Anvelope	193.844	0,3%	211.247	0,4%	185.997	0,29%
4.	Combustibil	6.511.727	11,5%	5.665.842	9,8%	7.296.049	11,45%
5.	Energie electrică	2.492.318	4,4%	2.128.197	3,7%	2.444.077	3,84%
6.	Energie termică	813.228	1,4%	868.058	1,5%	839.038	1,32%
7.	Apă canal+gaze nat.	44.686	0,1%	55.267	0,1%	52.747	0,08%
8.	Amortizare	10.390.348	18,3%	10.488.379	18,1%	10.703.085	16,80%
9.	Reparații curente	457.984	0,8%	592.308	1,0%	507.474	0,80%
10.	Alte cheltuieli materiale	4.235.516	7,5%	3.957.959	6,8%	3.610.962	5,67%
11.	<b>Total cheltuieli (rd 1 – 10)</b>	<b>27.471.547</b>	<b>48,5%</b>	<b>26.367.688</b>	<b>45,5%</b>	<b>28.757.068</b>	<b>45,13%</b>
12.	Salarii și indemnizații	26.297.919	46,4%	28.988.813	50,0%	30.716.033	48,22%
13.	Ch. asigurari prot. Sociala	1.222.272	2,2%	1.317.352	2,3%	1.379.390	2,17%
14.	<b>Total cheltuieli cu munca vie (rd 12 – 13)</b>	<b>27.520.191</b>	<b>48,6%</b>	<b>30.306.165</b>	<b>52,2%</b>	<b>32.095.423</b>	<b>50,38%</b>
15.	Alte cheltuieli	961.485	1,7%	699.748	1,2%	971.382	1,53%
16.	Cheltuieli financiare	699.153	1,2%	596.500	1,0%	385.210	0,61%
17.	Cheltuieli provizioane		0,0%		0,0%	1.993.357	3,12%
18.	Venit din provizioane	9.820	0,0%	44.205	0,1%	492.424	0,77%
	<b>Total cheltuieli</b>	<b>56.662.196</b>	<b>100,0%</b>	<b>58.014.306</b>	<b>100,0%</b>	<b>63.710.017</b>	<b>100,0%</b>
	<i>Kilometrii efectuati</i>						
	<i>tramvaie</i>	1.732.028		1.475.080		1.677.668	
	<i>autobuze</i>	3.941.930		4.082.463		3.449.942	

Situatiile privind veniturile si cheltuielile includ si cursele efectuate in Zona Metropolitana pe rutele Bors si Sinmartin, curse incepute la 1 ianuarie 2014, Paleu , Cetariu incepute in 2019 si Sintelec inceputa in luna septembrie 2020. Pentru echilibrarea situatiei financiare pe comune s-au luat masuri de modificare a frecventelor, dar economiile generate nu au dus la reducerea pierderilor.

#### Situatia Venituri - Cheltuieli pentru UAT Sanmartin aferenta anului 2020-2021

Luna	2020			2021		
	Cheltuieli	Venituri	Compensat	Cheltuieli	Venituri	Compensat
	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4
Ianuarie	195.003	110.509	-84.494	187.349	61.173	-126.176
Februarie	178.395	109.169	-69.226	164.962	79.518	-85.444
Martie	159.593	62.946	-95.647	172.939	95.301	-77.638
Aprilie	130.120	28.429	-101.691	178.290	102.466	-75.824
Mai	165.170	40.313	-125.397	184.855	131.860	-52.995
Iunie	189.651	65.952	-123.699	208.480	163.822	-44.658
Iulie	176.998	97.893	-79.105	184.911	158.592	-26.319
August	180.337	100.601	-79.736	190.234	157.300	-32.934
Septembrie	165.179	95.676	-69.503	191.030	157.287	-33.743
Octombrie	169.874	93.959	-75.915	201.238	131.094	-70.144
Noiembrie	181.545	61.907	-119.638	195.680	113.438	-82.242
Decembrie	188.889	51.922	-136.967	217.338	99.562	-117.776
TOTAL	2.080.294	919.276	-1.161.018	2.277.306	1.451.413	-825.893

#### Situatia Venituri - Cheltuieli pentru UAT Bors aferenta anului 2020-2021

Luna	2020			2021		
	Cheltuieli	Venituri	Compensat	Cheltuieli	Venituri	Compensat
	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4
Ianuarie	49.339	24.528	-24.811	43.213	12.622	-30.591
Februarie	49.391	24.672	-24.719	47.554	26.620	-20.934
Martie	42.870	14.387	-28.483	52.098	30.671	-21.427
Aprilie	41.941	7.476	-34.465	44.398	19.661	-24.737
Mai	43.077	10.309	-32.768	51.670	35.360	-16.310
Iunie	42.434	13.375	-29.059	58.378	31.801	-26.577
Iulie	41.966	15.872	-26.094	45.349	23.229	-22.120
August	40.484	15.131	-25.353	46.118	19.297	-26.821
Septembrie	42.436	21.374	-21.062	52.771	29.591	-23.180
Octombrie	46.373	25.584	-20.789	56.157	24.638	-31.519
Noiembrie	41.857	15.134	-26.723	56.560	25.562	-28.998
Decembrie	44.173	12.633	-31.540	61.351	23.688	-37.663
TOTAL	526.341	200.475	-325.866	613.617	302.740	-310.877

Situatia Venituri-Cheltuieli pentru UAT Paleu-Cetariu aferenta anului 2020-2021

Luna	2020			2021		
	Cheltuieli	Venituri	Compensat	Cheltuieli	Venituri	Compensat
	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4
Ianuarie	42.862	39.616	-3.246	36.613	23.469	-13.144
Februarie	42.281	38.711	-3.570	38.234	33.139	-5.095
Martie	40.865	26.898	-13.967	41.753	35.613	-6.140
Aprilie	38.596	13.878	-24.718	37.225	31.002	-6.223
Mai	38.481	22.184	-16.297	41.413	48.031	6.618
Iunie	39.903	30.114	-9.789	46.928	40.345	-6.583
Iulie	38.261	37.209	-1.052	41.450	33.438	-8.012
August	36.783	29.993	-6.790	39.332	32.734	-6.598
Septembrie	36.322	49.687	13.365	41.412	49.651	6.239
Octombrie	38.251	45.671	7.420	49.080	41.230	-7.850
Noiembrie	36.024	27.608	-8.416	42.443	43.658	1.215
Decembrie	36.982	25.253	-11.729	49.873	36.491	-13.382
TOTAL	465.611	386.822	-78.789	507.756	448.801	-58.955

Situatia Venituri-Cheltuieli pentru UAT Sintelec aferenta anului 2020-2021

Luna	2020			2021		
	Cheltuieli	Venituri	Compensat	Cheltuieli	Venituri	Compensat
	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4
Ianuarie				15.700	2.887	-12.813
Februarie				17.516	5.767	-11.749
Martie				18.472	6.867	-11.605
Aprilie				18.974	6.278	-12.696
Mai				19.457	10.066	-9.391
Iunie				26.971	8.236	-18.735
Iulie				25.121	5.837	-19.284
August				25.451	6.332	-19.119
Septembrie	10.838	3.257	-7.581	23.266	8.168	-15.098
Octombrie	14.143	7.358	-6.785	18.837	5.706	-13.131
Noiembrie	15.109	3.394	-11.715	18.400	5.464	-12.936
Decembrie	15.805	2.806	-12.999	20.716	5.401	-15.315
TOTAL	55.895	16.815	-39.080	248.881	77.009	-171.872

Diferenta intre venituri si costurile inregistrate va fi acoperita de UAT-urile membre ADI prin subventii conform Contractelor de delegare a serviciului public de transport prin curse regulate la nivelul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Transregio .

## 5. Investiții realizate de SC Oradea Transport Local SA în 2021

În anul 2021 s-au continuat investițiile începute în anii anteriori.

### De la Bugetul Local:

1. **Modernizare stație de spălare S2.** Lucrările au fost finalizate în anul 2020. Valoarea aprobată pentru această investiție este de 301,93 mii lei cu TVA, sursa de finanțare fiind din buget local. În anul 2021 s-a achitat suma de 301,93 mii lei cu TVA.
2. **Proiectare și execuție lucrări de modificare instalație de racordare realizată pentru un loc de consum existent fără creșterea puterii aprobate, stație de redresare Salca.** Suma aprobată 934,38 mii lei cu TVA de la Bugetul Local din care s-a achitat suma de 933,96 mii lei cu TVA.
3. **Execuție lucrări de reabilitare linie de tramvai str. Transilvaniei 300ml.** Suma aprobată 2.467,00 mii lei cu TVA de la Bugetul Local din care s-a achitat suma de 60,91 mii lei cu TVA.
4. **Studiu de Fezabilitate pentru obiectivul Modernizarea Depoului de tramvaie în Municipiul Oradea.** Suma aprobată 153,51 mii lei cu TVA de la Bugetul Local din care s-a achitat suma de 153,51 mii lei cu TVA de la Bugetul Local.
5. **Realizare alimentare linie de tracțiune pentru punctul de injecție în zona Aura și elemente necesare pentru conectarea cutiei de conexiuni la linia de contact pentru punctul de injecție din Redresor Cicero.** Suma aprobată 297,00 mii lei cu TVA din Buget local. Din care s-a achitat suma de 161,13 mii lei cu TVA de la Bugetul Local.
6. **Execuție lucrări de hidroizolații acoperiș Redresor Zona de Vest,** suma aprobată 23,80 mii lei cu TVA de la Bugetul Local, suma achitată de la Bugetul Local a fost de 22,36 lei cu TVA.
7. **Autobuze articulate SH 4 buc**, în valoare de 687,94 mii lei, valoarea aprobată pentru anul 2021 a fost de 425,00 mii lei cu TVA de la Bugetul Local din care s-a achitat 2 buc. autobuze în valoare de 343,99 mii lei.
8. **Execuție anvelopă din beton pentru instalații electrice,** suma aprobată 500,00 mii lei cu TVA de la Bugetul Local din care s-a achitat suma de 500,00 mii lei.

### Din surse proprii și alte surse constituite potrivit Legii Fonduri UE:

9. **Modernizare sistem AVL și sistem de informare călători și pachet management /comunicare RO-HU** valoarea aprobată 2.000, 00 mii lei de fără TVA din Fonduri UE din care s-a achitat suma de 1.850,34 mii lei fără TVA.

### Din surse proprii:

- 1 **Montaj module termice 3 buc.** în valoare de 158,50 mii lei fără TVA.
- 2 **Echipeamente IT 2021, licențe și suport** în valoare de 149,34, mii lei fără TVA.
- 3 **Utilaje dotări independente** în valoare de 11,44 mii lei fără TVA.
- 4 **Autoutilitară intervenție SH 3,5 to** în valoare de 18,68 mii lei fără TVA.
- 5 **Expertiza tehnică pod peste pârâul Peța Cantemir** în valoare de 25,00 mii lei fără TVA.
- 6 **Autoutilitară intervenție SH 3,5 to** în valoare de 35,44 mii lei fără TVA.
- 7 **Autoutilitară intervenție SH 3,5 to** în valoare de 17,50 mii lei fără TVA.



## 6. Indicatori de performanta si respectarea cadrului legal

În cursul anului 2021 s-au întocmit acte juridice descrise în OUG nr 109 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice, conform prevederilor art. 29, Adunarea Generală a Asociaților din cadrul societății OTL S.A a hotărât:

- *Constatarea încetării mandatelor membrilor Consiliului de Administrație al societății numiți în baza HCL 500 /22.06.2017 prin ajungere la termen.*
- *Numirea membrilor în consiliul de administrație al OTL S.A. pentru un mandat de 4 ani.*
- *Aprobarea formei contractului de mandat ce se va semna cu membrii consiliului de administrație, nominalizați prin HCL.*
- *Aprobarea componenței fixe a remunerației membrilor Consiliului de Administrație*
- *Aprobarea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, pentru membrii Consiliului de Administrație al OTL S.A., aplicabil în mandatul 2021-2025.*
- *Aprobarea nivelului remunerației pentru membrii executivi ai Consiliului de Administrație al OTL S.A.*
- *Aprobarea ponderilor indicatorilor cheie de performanță pentru membrii neexecutivi ai Consiliului de Administrație după cum urmează:*

<b>Indicatori de performanță</b>	<b>CA</b>	<b>Directori</b>
ICP Financiari	20%	30%
ICP operaționali	10%	25%
ICP orientați către servicii publice	20%	20%
ICP responsabilități specifice activității de guvernanță corporativă	50%	25%

Membrii Consiliului de Administrație prin Hotărârea nr. 57 din 22.10.2021 au aprobat numirea conducerii executive, pe un mandat de 4 ani, în conformitate cu prevederile OUG nr 109 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice.

Pentru anul 2021 indicatorii de performanta ai executivului (directori) si neexecutiv (administratori) au fost indepliniti in procent de 100%, descrierea lor si valorile realizate sunt detaliate in anexa.

## 7. Protecția mediului și conservarea lui

La SC OTL SA este certificată TÜV privind implementarea Sistemului de Management Integrat de calitate și de mediu.(ISO 9001 și 14001)

S-au încheiat auditurile interne la toate locurile de muncă, finalizate prin rapoarte de audit intern, care au stabilit neconformitățile și măsurile luate în vederea înlăturării lor.

Pe parcursul anului 2021 s-a acordat în continuare o atenție sporită protecției mediului înconjurător.

S-au depus eforturi pentru gestionarea tuturor problemelor de protecție a factorilor de mediu: aer, apă sol, precum și pentru reducerea poluării fizice și pentru protejarea resurselor, astfel:

- periodic, toate autovehiculele SC OTL SA sunt inspectate tehnic în cadrul stației ITP proprii, sub supraveghere Registrului Auto Român. Starea tehnică a autovehiculelor este atent monitorizată și restabilită în cadrul proceselor tehnice de întreținere și reparații preventive, care au loc în cadrul bazelor de întreținere și reparații proprii, cât și la reprezentanțele producătorilor de autovehicule de la care au fost achiziționate acestea, MAN, Volvo, Mercedes, Fiat, Iveco, etc., pe baza de contracte de service încheiate;

- apele uzate rezultate de la spălătoriile de autovehicule sunt preepurate în decantoarele și separatoarele stațiilor de spălare proprii, apele uzate se încadrează în parametri tehnici admisi;

- pentru protecția solului sunt luate măsuri de prevenire a poluării și de intervenție pentru neutralizare și decontaminare la toate locurile de muncă cu risc specific;

- sunt monitorizate nivelurile de zgomot produse în timpul funcționării autovehiculelor pe trasee, precum și la locurile de muncă, luându-se în permanență măsuri pentru menținerea acestor parametri în cadrul limitelor admise;

- în cadrul transportului în comun din municipiul Oradea, ponderea transportului cu tramvaie ocupă cca. 70%, rezultând de aici eliminarea poluării aerului de către aceste mijloace de transport, protejarea resurselor și reducerea nivelului de zgomot;

- deșeurile rezultate din activitățile desfășurate în cadrul OTL SA sunt gestionate conform prevederilor legale, fiind încheiate contracte cu operatori economici autorizați pentru valorificarea sau eliminarea lor;

- în permanență, se efectuează de către personal specializat propriu monitorizarea nivelului de zgomot, pe traseele mijloacelor de transport în comun, luându-se măsuri pentru menținerea acestuia în limitele admise.

- în cadrul Laboratorului de Mecatronică, din cadrul SC Oradea Transport Local S.A. se execută lucrări de restabilire a parametrilor tehnici ai bandajelor de la roțile de tramvai în limitele admise, pentru eliminarea vibrațiilor și zgomotelor;

- SC Oradea Transport Local SA detine utilaje de intervenție specializate în vederea înlăturării operative a factorilor perturbatori și restabilirea circulației mijloacelor de transport în comun, deservite de personal calificat, organizat în ture permanente.

## 8.Obiective si perspective 2022

Pentru anul 2022 ne propunem:

- creșterea calitatii transportului public prin respectarea mai buna a graficelor si optimizarea traseelor;
- re-proiectarea liniilor de tramvai pentru operarea pe noua bucla Iosia- Cantemir coroborat cu dezvoltarea /modificare traseelor de autobuze si a liniilor de tramvai pentru acoperirea zonelor de dezvoltare urbana accelerata si parcurilor industriale
- terminarea implementarea noului sistem e-ticketing de tip ABT
- depunerea proiectului Modernizarea Depoului Salca pentru finantare din fonduri UE, valoarea 25 mil. euro;
- depunerea proiectului Construire Garaj Autobuze in zona Parc Industrial 2 pentru finantare din fonduri UE, valoare 10 mil. euro;
- imbunatatirea calitatii mentenantei prin pregatirea personalului;
- imbunatatirea fluxurilor de numerar pentru constituirea unei rezerve de lichiditati;
- dezvoltarea parcului de autobuze prin achizitionarea de autobuze hibride si electrice prin finantare UE;
- modernizarea statiilor de redresare;
- pregatirea si depunerea proiectelor pentru extinderea liniilor de tramvai pe directiile: Aeroportul Oradea; Parc Industrial 1; parc Industrial Comuna Bors.

Consiliul de Administratie:

1. DEHELEAN CRISTIAN
2. BARSONY LADISLAU ATTILA
3. BARSAN IOAN
4. BORZ SILVIA FLORICA
5. FAUR NICOLETA ANICA
6. GHILEA GABRIEL TRAIAN
7. MADUTA GHEORGHE TRAIAN

Semnat  
Presedinte CA OTL  
Dehelean Cristian



### Situatia centralizata 2021 fara factura pensionari

Luna	Oradea 2021	Oradea 2020		ZMO 2021	ZMO 2020		Biharke reszetes 2021	Biharke reszetes 2020		Total 2021	Total 2020	Variatie 2021/2020	
0	1	2	%	3	4	%	5	6	%	7=1+3+5	8=2+4+6	9=7-8	%
Ian	1.697.609	2.318.201	-27%	115.971	205.523	-44%	0	5.481	-100%	1.813.580	2.529.205	-715.625	-28%
Feb	1.955.652	2.224.604	-12%	170.704	201.015	-15%	0	4663	-100%	2.126.355	2.430.282	-303.927	-13%
Mart	2.142.973	1.272.552	68%	195.135	117.050	67%	0	2892	-100%	2.338.108	1.392.495	945.613	68%
Apr	1.902.385	502.859	278%	187.791	53.716	250%	0	0	#DIV/0!	2.090.176	556.575	1.533.601	276%
Mai	2.325.721	789.240	195%	265.448	82.103	223%	0	0	#DIV/0!	2.591.169	871.344	1.719.825	197%
Iun	2.379.768	1.299.666	83%	263.068	130.515	102%	4501	1312	243%	2.647.337	1.431.493	1.215.844	85%
<b>Total Sem I</b>	<b>12.404.108</b>	<b>8.407.123</b>	<b>48%</b>	<b>1.198.118</b>	<b>789.923</b>	<b>52%</b>	<b>4.501</b>	<b>14.348</b>	<b>-69%</b>	<b>13.606.726</b>	<b>9.211.394</b>	<b>4.395.333</b>	<b>48%</b>
Iul	2.117.347	1.433.064	48%	260.147	179.925	45%	7900	2788	183%	2.385.394	1.615.776	769.618	48%
Aug	1.987.978	1.256.861	58%	249.643	168.195	48%	9901	0	#DIV/0!	2.247.522	1.425.055	822.467	58%
Sept	2.102.351	2.241.706	-6%	289.423	198.245	46%	7632	0	#DIV/0!	2.399.406	2.439.951	-40.546	-2%
Oct	2.023.506	2.362.507	-14%	240.475	198.755	21%	6358	0	#DIV/0!	2.270.340	2.561.262	-290.922	-11%
Nov	1.937.430	1.675.435	16%	212.246	120.889	76%	4.852	0	#DIV/0!	2.154.529	1.796.324	358.204	20%
Dec	1.961.993	1.685.675	16%	189.185	105.944	79%	4.235	0	#DIV/0!	2.155.414	1.791.619	363.795	20%
<b>Total Sem II</b>	<b>12.130.607</b>	<b>10.655.247</b>	<b>14%</b>	<b>1.441.118</b>	<b>971.952</b>	<b>48%</b>	<b>40.879</b>	<b>2.788</b>	<b>1366%</b>	<b>13.612.603</b>	<b>11.629.987</b>	<b>1.982.616</b>	<b>17%</b>
<b>Total I+II</b>	<b>24.534.714</b>	<b>19.062.370</b>	<b>29%</b>	<b>2.639.236</b>	<b>1.761.875</b>	<b>50%</b>	<b>45.380</b>	<b>17.136</b>	<b>165%</b>	<b>27.219.330</b>	<b>20.841.381</b>	<b>6.377.948</b>	<b>31%</b>

## SITUATIA ABONAMENTELOR FACTURATE AN 2019-2021

	ELEVI						STUDENTI					
	AN 2019		AN 2020		AN 2021		AN 2019		AN 2020		AN 2021	
	CANT.	CANT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.
Ian	5.868	234.720	5.761	230.440	7.375	590.000	3.480	139.200	2.582	103.280	307	12.280
Feb	5.822	232.880	5.386	215.440	9.675	774.000	2.836	113.440	2.188	87.520	405	16.200
Mar	5.846	233.840	1.043	41.720	10.071	805.680	2.575	103.000	878	35.120	567	22.680
Apr	3.342	133.680	34	1.360	9.272	741.760	1.596	63.840	44	1.760	416	16.640
Mai	5.666	226.640	177	7.080	12.400	992.000	2.645	105.800	120	4.800	450	18.000
Iun	2.775	111.000	2.579	103.160	12.939	1.035.120	1.498	59.920	228	9.120	315	12.600
Iul	1.492	59.680	3.316	132.640	10.014	801.120	790	31.600	291	11.640	272	10.880
Aug	1.115	44.600	3.229	129.160	8.318	665.440	401	16.040	214	8.560	197	7.880
Sep	5.874	234.960	11.803	472.120	9.378	750.240	618	24.720	235	9.400	227	9.080
Oct	5.788	231.520	13.052	522.080	9.125	730.000	3.011	120.440	514	20.560	908	36.320
Nov	5.566	222.640	7.613	488.360	8.840	707.200	2.795	111.800	304	12.160	807	32.280
Dec	2.926	117.040	7.797	623.760	9.653	772.240	1.595	63.800	232	9.280	439	17.560
<b>Total</b>	<b>52.080</b>	<b>2.083.200</b>	<b>61.790</b>	<b>2.967.320</b>	<b>117.060</b>	<b>9.364.800</b>	<b>23.840</b>	<b>953.600</b>	<b>7.830</b>	<b>313.200</b>	<b>5.310</b>	<b>212.400</b>

	ORFANI+CES						DONATORI					
	AN 2019		AN 2020		AN 2021		AN 2019		AN 2020		AN 2021	
	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.
Ian	463	37.040	514	41.120	94	7.520	24	960	25	1.000	17	680
Feb	482	38.560	493	39.440	102	8.160	21	840	25	1.000	5	200
Mar	495	39.600	374	29.920	102	8.160	13	520	15	600	14	560
Apr	389	31.120	149	11.920	79	6.320	22	880	8	320	11	440
Mai	487	38.960	135	10.800	70	5.600	33	1.320	11	440	10	400
Iun	401	32.080	40	3.200	71	5.680	15	600	13	520	8	320
Iul	324	25.920	45	3.600	62	4.960	18	720	12	480	5	200
Aug	307	24.560	45	3.600	57	4.560	19	760	8	320	10	400
Sep	404	32.320	46	3.680	45	3.600	21	840	17	680	6	240
Oct	470	37.600	100	8.000	72	5.760	32	1.280	11	440	6	240
Nov	499	39.920	103	8.240	77	6.160	18	720	7	280	12	480
Dec	443	35.440	98	7.840	76	6.080	21	840	6	240	10	400
<b>Total</b>	<b>5.164</b>	<b>413.120</b>	<b>2.142</b>	<b>171.360</b>	<b>907</b>	<b>72.560</b>	<b>257</b>	<b>10.280</b>	<b>158</b>	<b>6.320</b>	<b>114</b>	<b>4.560</b>

PENSIONARI + PERS. FARA VENIT						LEGI SPECIALE				PERS. CU HAND.	
AN 2019		AN 2020		AN 2021		AN 2020		AN 2021		AN 2021	
CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.	CANT.	VALOARE FACT.
26.418	171.717	25.851	168.032	19.772	128.518	22	1.760	19	1.520	555	44.400
27.293	177.405	25.781	167.577	20.804	135.226	26	2.080	20	1.600	577	46.160
28.080	182.520	22.651	147.232	21.647	140.706	19	1.520	21	1.680	590	47.200
27.551	179.082	9.810	63.765	21.139	137.404	9	720	18	1.440	566	45.280
27.547	179.056	16.958	110.227	21.976	142.844	16	1.280	24	1.920	592	47.360
26.650	173.225	20.525	133.413	22.068	143.442	18	1.440	24	1.920	592	47.360
26.861	174.597	21.090	137.085	21.660	1.730.007	19	1.520	28	2.240	551	44.080
26.197	170.281	20.561	133.647	21.700	1.736.000	18	1.440	33	2.640	555	44.400
27.056	175.864	21.866	142.129	20.077	1.606.160	18	1.440	35	2.800	628	50.240
27.703	180.070	21.678	140.907	18.243	1.459.440	18	1.440	32	2.560	605	48.400
27.484	178.646	19.481	126.627	20.618	1.649.440	19	1.520	36	2.880	571	45.680
26.558	172.627	19.548	127.062	23.438	1.875.040	18	1.440	42	3.360	580	46.400
<b>325.398</b>	<b>2.115.087</b>	<b>245.800</b>	<b>1.597.700</b>	<b>253.142</b>	<b>10.884.226</b>	<b>220</b>	<b>17.600</b>	<b>332</b>	<b>26.560</b>	<b>6.962</b>	<b>556.960</b>

VALOARE TOTALA (FARA TVA)				
AN 2019	AN 2020	AN 2021	%	
			<b>2021 2019</b>	<b>2021 2020</b>
593.516,50	546.794,50	784.918,00	132,25	143,55
572.844,00	514.219,50	981.546,00	171,35	190,88
569.519,50	257.274,50	1.026.665,50	180,27	399,05
418.721,00	81.008,00	949.283,50	226,71	1.171,84
561.735,00	135.790,00	1.208.124,00	215,07	889,70
386.544,50	252.015,50	1.246.442,00	322,46	494,59
302.316,00	288.128,00	2.593.487,00	857,87	900,12
266.040,00	277.889,50	2.461.320,00	925,17	885,72
478.343,50	630.612,00	2.422.360,00	506,41	384,13
580.389,00	694.036,00	2.282.720,00	393,31	328,91
563.285,50	637.745,50	2.444.120,00	433,90	383,24
399.226,50	770.183,00	2.721.080,00	681,59	353,30
<b>5.692.481,00</b>	<b>5.085.696,00</b>	<b>21.122.066,00</b>	<b>371,05</b>	<b>415,32</b>

## PARCURS COMPARATIV AUTOBUZE ȘI TRAMVAIE ÎN ANII 2021/2020

	AUTOBUZE 2020			TOTAL AUTOBUZ 2020	AUTOBUZE 2021			TOTAL AUTOBUZ 2021	AUTOBUZE 2021/2020				TRAMVAIE 2020 URBAN	TRAMVAIE 2021 METROP.	TRAMVAIE 2021/2020
	URBAN	METROP.	RO-HU		URBAN	METROP.	RO-HU		URBAN	METROP.	RO-HU	TOTAL			
	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)		Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)		Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)			
Ianuarie	275.043	71.280	4.830	351.153	264.830	73.524	0	338.354	96,3%	103,1%	0,0%	96,4%	130.732	138.876	106,2%
Februarie	274.374	69.832	4.627	348.834	271.837	73.084	0	344.922	99,1%	104,7%	0,0%	98,9%	127.997	139.419	108,9%
Martie	273.053	67.512	2.576	343.141	312.338	83.511	0	395.848	114,4%	123,7%	0,0%	115,4%	118.397	163.161	137,8%
<b>Trimestrul I</b>	<b>822.470</b>	<b>208.624</b>	<b>12.033</b>	<b>1.043.127</b>	<b>849.005</b>	<b>230.119</b>	<b>0</b>	<b>1.079.124</b>	<b>103,2%</b>	<b>110,3%</b>	<b>0,0%</b>	<b>103,5%</b>	<b>377.125</b>	<b>441.455</b>	<b>117,1%</b>
Aprilie	224.473	51.991	0	276.464	275.473	73.313	0	348.786	122,7%	141,0%	#DIV/0!	126,2%	65.830	142.779	216,9%
Mai	257.088	61.893	0	318.980	292.040	78.919	0	370.959	113,6%	127,5%	#DIV/0!	116,3%	90.590	147.870	163,2%
Iunie	247.298	67.062	1.183	315.543	290.848	78.737	3.856	373.441	117,6%	117,4%	325,9%	118,3%	110.315	144.864	131,3%
<b>Trimestrul II</b>	<b>728.858</b>	<b>180.945</b>	<b>1.183</b>	<b>910.987</b>	<b>858.361</b>	<b>230.969</b>	<b>3.856</b>	<b>1.093.186</b>	<b>117,8%</b>	<b>127,6%</b>	<b>325,9%</b>	<b>120,0%</b>	<b>266.735</b>	<b>435.513</b>	<b>163,3%</b>
Iulie	292.293	71.380	2.254	365.927	294.713	77.102	5.092	376.907	100,8%	108,0%	225,9%	103,0%	118.980	152.051	127,8%
August	282.174	69.536	0	351.710	301.405	77.029	5.092	383.526	106,8%	110,8%	#DIV/0!	109,0%	112.122	141.772	126,4%
Septembrie	289.127	75.243	0	364.370	338.215	76.475	4.933	419.623	117,0%	101,6%	#DIV/0!	115,2%	144.838	124.488	85,9%
<b>Trimestrul III</b>	<b>863.594</b>	<b>216.159</b>	<b>2.254</b>	<b>1.082.007</b>	<b>934.332</b>	<b>230.606</b>	<b>15.117</b>	<b>1.180.055</b>	<b>108,2%</b>	<b>106,7%</b>	<b>670,7%</b>	<b>109,1%</b>	<b>375.941</b>	<b>418.312</b>	<b>111,3%</b>
Octombrie	298.036	79.446	0	377.482	343.682	75.488	4.951	424.121	115,3%	95,0%	#DIV/0!	112,4%	164.698	123.485	75,0%
Noiembrie	263.243	72.394	0	335.637	328.122	72.195	4.801	405.118	124,6%	99,7%	#DIV/0!	120,7%	139.775	110.196	78,8%
Decembrie	259.411	73.831	0	333.241	331.078	75.708	4.652	411.438	127,6%	102,5%	#DIV/0!	123,5%	143.050	148.707	104,0%
<b>Trimestrul IV</b>	<b>820.690</b>	<b>225.670</b>	<b>0</b>	<b>1.046.360</b>	<b>1.002.882</b>	<b>223.391</b>	<b>14.404</b>	<b>1.240.677</b>	<b>122,2%</b>	<b>99,0%</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>118,6%</b>	<b>447.523</b>	<b>382.388</b>	<b>85,4%</b>
<b>TOTAL AN</b>	<b>3.235.612</b>	<b>831.399</b>	<b>15.471</b>	<b>4.082.481</b>	<b>3.644.581</b>	<b>915.085</b>	<b>33.377</b>	<b>4.593.009</b>	<b>112,6%</b>	<b>110,1%</b>	<b>215,7%</b>	<b>112,5%</b>	<b>1.467.324</b>	<b>1.677.668</b>	<b>114,3%</b>